

◆  
لائحة وأنظمة المقامرة  
بمسؤولية

العربية / Arabic





إنما تسعى *The Star Sydney* إلى بلوغ مرحلة الإمتياز في كل نواحي خدماتها وأعمالها. وبما إنها مزوّد رائد لمرافق الترفيه في نيو ساوث ويلز، فإن *The Star* تلتزم بتقديم خدمات ألعاب الميسر للضيوف بطريقة مسؤولة. إن لائحة وأنظمة المقامرة بمسؤولية هذه هي إنعكاس هام لذلك الإلتزام.

تستمتع الغالبية العظمى من ضيوف *The Star Sydney* بتجربتها في ألعاب الميسر. لكن هناك أقلية صغيرة تواجه المصاعب في السيطرة على سلوكها في المقامرة وقد تواجه صعوبات شخصية بالغة ومصاعب مالية جسيمة.

ورغم الإقرار أن مشاكل المقامرة قد لا يمكن أبدًا تجاوزها بالكامل، إلا أن *The Star Sydney* تلتزم في تقديم البرامج والمبادرات التي من شأنها بلوغ الحد الأدنى من سلوك مصاعب المقامرة وتقديم المساعدة الفعّالة في أوانها خدمة للضيوف الذين يسعون للحصول على المساعدة.

وسيتم تحديث لائحة وأنظمة الممارسات حسبما هو ملائم وذلك مع حصول القطاع الصناعي والمجتمع على تفهّم أكبر لأسباب مشاكل المقامرة.

**المدير العام**

مؤسسة *The Star Sydney*

## الهدف من اللائحة التنظيمية وتطبيقها

### ١،١ ما هي اللائحة/الأنظمة؟

إن هذه اللائحة هي مبادرة من The Star Sydney وتُدرج المعايير العادية والمتطلبات التي يجب علينا اتباعها في التوريد المسؤول لمنتجات الميسر/القمار والخدمات في كافة أعمالنا.

وتعكس هذه اللائحة قيماً الأساس والتزامنا من أجل الحد من الضرر المحتمل الذي يُرافق المقامرة.

إن الهدف الرئيس هو لتقديم نقطة مرجعية من أجل عناية وتوقعات ضيوفنا الذين نخدمهم والمجتمع الذي نعمل ضمنه.

### ١،٢ الهدف وراء اللائحة/الأنظمة؟

إن الهدف الرئيس لهذه اللائحة/الأنظمة هو:

◆ تقديم المعلومات عن منتجات وخدمات المقامرة لدينا - كي يتمكن ضيوفنا من إتخاذ قرارات مدروسة تتعلق بممارساتهم في ألعاب القمار؛

◆ وضع الأسس لتقديم منتجات وخدمات الميسر من أجل بلوغ أعلى المعايير والتناسق مع العناية بزبائننا؛

◆ تقديم المعلومات حول المساعدة المتوافرة من خدمات الدعم والوصول إلى برنامج الإقضاء الذاتي كي يتمكن الأفراد من السعي للمساعدة عندما تبدو أنه توجد لديهم مصاعب في المقامرة؛

◆ الدعم ورصد التطورات على الصعيد المحلي وفي الخارج في مجال المقامرة بمسؤولية وأبحاث مصاعب القمار والبرامج والمبادرات؛ و

◆ الحفاظ على علاقة ذات فائدة مع أصحاب المصلحة كي نُعزِّز فهمنا ومعرفتنا لمشاكل المقامرة - من خلال التشاور المتواصل مع المجموعات المجتمعية، والحكومات، ومستشارو مصاعب المقامرة، والباحثون الخبراء، وموظفونا ومجموعات القطاع الصناعي.

### ١،٣ ما تتضمنه هذه اللائحة/الأنظمة؟

تغطي هذه اللائحة/الأنظمة:

◆ التزامنا فيما يخص المقامرة بمسؤولية؛

◆ المعلومات التي سنوفرها لإشعار ضيوفنا بمنتجات الميسر لدينا، والمقامرة بمسؤولية وخدمات الإستشارة والإرشاد بشأن مصاعب المقامرة؛

◆ ماذا سنفعل لتنفيذ تقديم المقامرة بطريقة مسؤولة ضمن The Star وفق التزامنا بأعلى معايير العناية بالزبون؛

- ◆ كيف ندعم ضيوفنا الذين يسعون للمساعدة فيما يخص مصاعب ذات علاقة بالقمار؛ و
- ◆ كيف يتم تطبيق هذه اللائحة/الأنظمة.

#### ١،٤ تطبيق اللائحة/الأنظمة؟

إنه اعتباراً من تاريخ البدء بهذه اللائحة وبعده ستُطبَّق هذه اللائحة على The Star وعلى موظفيها.

وقد نُعيد النظر في هذه اللائحة من وقت لآخر وسيتم توفير اللائحة بعد تحديثها عبر موقعنا الإلكتروني الآتي:

[www.starentertainmentgroup.com.au](http://www.starentertainmentgroup.com.au)

#### ١،٥ التضارب بين التشريعات ولائحة الممارسات

إذا حصل أي تضارب أو عدم تناسق بين هذه اللائحة وأي من التشريعات أو اللوائح التنظيمية الصادرة عن الكومنولث أو أي من الولايات فإن المعيار الأعلى هو الذي سيُطبَّق.

#### التزاماتنا

إننا نلتزم بتوفير المعلومات الملائمة كي يتمكن ضيوفنا من إتخاذ القرارات المدروسة.

#### ٢،١ الإدراك والتثقيف والمعلومات للاعبين

- ◆ إن القرار بخصوص المقامرة هو للفرد ويمثل خياراً. لكن، ولكي يتمكن الضيوف من الإختيار بطريقة مسؤولة فإنهم يحتاجون إلى الفرصة كي يطلعوا على منتجات الميسر لدينا.
- ◆ إننا سنوفر المعلومات الملائمة كي يتمكن ضيوفنا من إتخاذ القرارات المدروسة وإختيار ما إذا سيقامرون أم لا وذلك تماشيًا مع خياراتهم الشخصية وظروفهم الخاصة.

#### ٢،٢ المطابقة مع القوانين وأنظمة القطاع الأخرى

إننا سنكون متطابقين مع كافة القوانين المعمول بها في نيو ساوث ويلز بأستراليا فيما يخص تقديم منتجات وخدمات المقامرة لدينا بما فيها ما يشمل:

- ◆ القاصرون؛
- ◆ توفير الإئتمان؛
- ◆ المعلومات للاعبين؛
- ◆ تقديم الكحول بشكل مسؤول؛
- ◆ الإعلانات وحملات الترويج؛ و
- ◆ الخصوصية.

## ٢،٣ التدريب

إننا نشترط تطبيق برامج التدريب الملائمة في المقامرة المسؤولة وبرامج التدريب التحديثية لتُعد كي يتمكن الموظفين المعنيين من:

- ◆ فهم التزامات ومقتضيات هذه اللائحة والأنظمة المطبقة؛
- ◆ التحلي بما يُمكننا من تقديم خدمات ومنتجات القمار لدينا إلى ضيوفنا وفق هذه اللائحة؛
- ◆ فهم مؤشرات السلوك المحتملة لمصاعب المقامرة؛
- ◆ فهم خدمات الدعم والإستشارة والإرشاد المتوافرة، بما فيها بيانات الإتصال ذات الصلة؛
- ◆ التنبه واليقظة لوجود سلوك مُحتمل لدى الضيوف متناسق مع مصاعب المقامرة، أو ظهور مؤشرات واضحة عن الشدّة والمضايقة أو طلب المساعدة، وفهم طبيعة الفعل الذي يجب إتباعه في ظروف كهذه؛
- ◆ أن يكون لدينا القدرة للإستجابة الملائمة لطلبات الضيوف من خلال أن يُعرض عليهم فرصة للإتصال بخدمات الدعم المتوافرة؛
- ◆ أن تكون لدينا ونحتفظ بسجلات ملائمة تُبين الحوادث؛
- ◆ أن تكون لدينا المهارات للتعامل مع الضيوف بحساسية.

وسنقوم بمراجعة إجراء تقييم مسؤول ذات صلة ببرامج التدريب على المقامرة المسؤولة متى كان ذلك ملائمًا حرصًا على بقائها فعّالة في دعم تقديم أعلى المعايير من أجل العناية بضيوفنا.

## ٢،٤ الممارسات غير الملائمة

يجب عدم إستغلال الأفراد الذين تبدو عليهم سمات تترافق عادة مع مصاعب تتعلق بالمقامرة. وتماشياً مع هذا المبدأ فإننا سوف لن نُشجع ضيوفنا على:

- ◆ ملاحقة وإستعادة خساراتهم؛ و
- ◆ الاستمرار في اللعب بعدما أعربوا عن الرغبة في التوقف.

## ٢،٥ التكنولوجيا المُستحدثة والمنتجات الجديدة

قبل إدراج منتجات وخدمات المقامرة الجديدة ذات الصلة، بما فيها تلك التي تستخدم التكنولوجيا المُستحدثة، فإننا نتعهد بتقييم تأثيراتها المُحتملة على سلوك المقامرة وفقاً لإلتزاماتنا بتقديم المقامرة المسؤولة وفق هذه اللائحة والأنظمة.

## ٢،٦ السياسات والإجراءات

سنحرص على أن تكون لدينا السياسات والإجراءات الملائمة من أجل دعم تطبيق هذه اللائحة والأنظمة والتقديم المسؤول لمنتجات وخدمات المقامرة لدينا.

وتشمل هذه بيانات واضحة عن المسؤوليات وآليات الإبلاغ وإجراءات المتابعة للتعامل مع أمور المقامرة بمسؤولية.

## ٢،٧ نشر وتعميم هذه اللائحة

سننشر ونُعمّم ونُروِّج لهذه اللائحة الناظمة في كل أرجاء عملياتنا وعبر موقعنا الإلكتروني.

سنجعل هذه اللائحة الناظمة متوافرة وفي المتناول:

◆ عند الطلب من مكاتب المضيفين لدينا؛

◆ عبر موقعنا الإلكتروني

[www.starentertainmentgroup.com.au](http://www.starentertainmentgroup.com.au):

◆ عند الطلب منا خطياً؛ و

◆ عبر وسائط الإتصال بك حسبما هو مناسب.

وقد وفرنا هذه اللائحة الناظمة من خلال لغات مُختارة غير الإنجليزية حيث تُرجمت إلى اللغات التالية ووُزعت من خلال موقعنا الإلكتروني ومن مكاتب المضيفين في مواقعنا (العربية، الصينية، الكورية، التركية، التايلندية والفيتنامية).

## الممارسات - تقديم المعلومات

### ٣،١ معلومات سنوفرها للتأكد من أن الضيوف يفهمون منتجاتنا

سنوفر لضيوفنا عند الطلب المعلومات عن:

◆ طبيعة وعمل طاولات الألعاب بما في ذلك أنظمة اللعب؛

◆ معلومات عن فرص ربح الجوائز الرئيسة؛ و

◆ كيف تعمل ماكينات ألعاب القمار.

### ٣،٢ معلومات عن خدمات الدعم لمصاعب القمار والمقامرة

#### بمسؤولية

سنعرض رسائل المقامرة بمسؤولية ومعلومات حول أين يمكن الحصول على المساعدة بخصوص مصاعب القمار.

كما سنضع المعلومات على موقعنا الإلكتروني عن المقامرة بمسؤولية

وأين وكيف يمكن الحصول على المساعدة بخصوص مصاعب القمار.

وسنحرص أيضاً على أن تكون المعلومات عن خدمات الدعم بخصوص مصاعب القمار في متناول الجميع بلغات مُجتمعية مُختارة.

إن المعلومات والرسائل المتاحة ستخضع للمراجعة وسيتم تحديثها دورياً.

وسنقوم أيضاً بتمكين الوصول عند الطلب إلى معلومات عن أنشطة الضيف في القمار حين يلعب ماكينات ألعاب القمار وكذا الأمر بالنسبة لطاولات الألعاب عند استعماله لبطاقة المكافآت والجوائز.

### ٤،١ بيئة اللعب

ستُعرض ساعات الوقت على الجدران في منطقة اللعب لمساعدة الضيوف على إدراك مرور الوقت.

### ٤،٢ السلوك غير المقبول ومؤشرات الشدة والإنزعاج

إذا اعتقد أحد الموظفين أن شخصًا في الكازينو يتصرف بطريقة غير مقبولة أو واضح أنه متأثر جراء الكحول بما يشكل خطرًا على سلامة ومتعة الآخرين في الكازينو فإن الكازينو ستتخذ الإجراءات الملائم الذي قد يشمل إخراج (إبعاد) الشخص من مُجمَع الكازينو.

حين تظهر على شخص ما في الكازينو مؤشرات الشدة والإنزعاج أو سلوك من المحتمل أن يُشير إلى وجود مشكلة في مقامرته، ستطبق الكازينو إجراءات من شأنها القيام باستجابة ملائمة تلبية لإحتياجات الضيف.

هذه المؤشرات لوجود الشدة أو السلوك والأحوال قد تشمل:

- ◆ المقامرة كل يوم في الأسبوع؛
- ◆ مواصلة الشخص بالمقامرة دون إستراحة لفترات متواصلة من الوقت؛
- ◆ سحب النقود من الصراف الآلي في الموقع عدة مرات؛
- ◆ يحاول الإقتراض أو "الإحتيال للحصول على " الأموال أو بيع الأشياء الثمينة للآخرين من أجل لعب القمار؛
- ◆ يضع مبالغ كبيرة ربحها مرة أخرى في الماكينات ويستمر في اللعب؛
- ◆ يبدو عليه الغضب ويركل الماكينات ويبدو عليه الحزن و/أو يبكي؛
- ◆ إتصال أو حضور صديق أو أحد الأقارب مستفسرًا عما إذا كان الشخص ما يزال في الكازينو؛
- ◆ يلوم الكازينو أو موظفيها أو ماكينات اللعب لأنه خسر؛
- ◆ لديه نظرة غير معقولة أو منطقية عن فرص الربح؛
- ◆ إنه يعاني من الإكتئاب و/أو تراوده أفكار إنتحارية جراء سلوك المقامرة؛
- ◆ يحاول بشكل هوسي الربح عبر ما كينة بعينها؛ و
- ◆ يصرف الكثير من الوقت و/أو المال في المقامرة.

نحن نُدرك أنه يجب على المُستخدمين عدم إجراء تقييم وإطلاق الأحكام بخصوص ما إذا كان الشخص يعاني مصاعب القمار أم لا. إلا أننا نشترط أن يكون المستخدم عندنا مُدركًا ومُستجيبًا لمؤشرات وجود الشدة أو السلوك غير المقبول أو أن يقوم بمراعاة الحساسية وضمن إطار زمني معقول. كما إننا نتطلب إتخاذ الإجراءات لتدوين الظروف من قبل الكازينو بطريقة ملائمة وذلك عبر سجل يُبين هذه الحوادث.

### ٤،٣ القاصرون

يمنع القاصرون قانوناً من المقامرة ونحن نمنع وبشدة القاصرين من دخول الأماكن المخصصة لألعاب الميسر في الكازينو. ونعرض عندنا الشاخصات الملائمة التي تُدرج أن القاصرين غير مسموح لهم في:

- ◆ لعب القمار في الكازينو؛ و
- ◆ الدخول إلى الأماكن المخصصة لألعاب الميسر أو البقاء فيها. وستتبع الإجراءات التي من شأنها التحقق من هوية الأشخاص الذين يريدون دخول الأماكن المخصصة لألعاب القمار/ الميسر للتأكد من أن دخول هذه الأماكن يقتصر فقط على الأشخاص الذين بلغوا أو تجاوزوا ١٨ سنة من العمر.

### ٤،٤ الأطفال بدون مرافقة

سنعرض الشاخصات الملائمة ونحرص على إتباع إجراءات تتعلق بوجود أي قاصر بدون مرافقة ضمن مجمّع الكازينو. قد تشمل هذه الإجراءات على التفتيش الدوري لمناطق الكازينو العامة بما فيها مرآب السيارات للتحقق من عدم وجود أطفال فيها بدون مرافق.

وإذا عُثر على أطفال بدون مرافق فإن موظفونا سيستخدمون إجراءات قد تشمل:

- ◆ إتخاذ الخطوات الكفيلة بسلامة الطفل؛
- ◆ جمع شمل الطفل مع الوالد أو ولي الأمر؛
- ◆ توجيه الوالد أو ولي الأمر لمغادرة مجمّع الكازينو؛
- ◆ إقصاء الوالد أو ولي الأمر من الكازينو؛ و
- ◆ إحالة الأمر إلى الشرطة أو إلى الدائرة الحكومية المعنية.

### ٤،٥ قيود مفروضة على المقامرة من قبل مُدراء الشركة وموظفيها

نشترط على موظفينا التقيّد بسياسة المقامرة من قبل المستخدمين والتي تُدرج في جزء منها أن موظفي The Star Sydney غير مسموح لهم لعب القمار في The Star Sydney في أي وقت.

### ٤،٦ مرافق الصراف الآلي (ATM)

نشترط أن تكون ماكينات الصراف الآلي في The Star:

- ◆ غير موجودة ضمن المناطق المخصصة للمقامرة؛ و
- ◆ موجود عليها أو بالقرب منها معلومات حول مَنْ يُتصل بهم إذا كانت المساعدة مطلوبة لمصاعب تتعلق بالمقامرة.

## ٤،٧ دفع الأرباح وفترة التبريد

سُتدفع كل الأرباح وفق الأنظمة سارية المفعول وأنظمة أو سياسات القطاع الصناعي ويمكن للضيوف مساعدة أنفسهم عبر أخذ فرصة للتبريد وذلك من خلال أخذ الأرباح بموجب شيك إذا رغبوا في ذلك. وسنوفر لضيوفنا هذه الفرصة عبر كتابة الشيكات لأي مبلغ.

## الممارسات - تزويد الضيوف بالدعم والعمل مع المجتمع

### ٥،١ خدمات الدعم

سنوفر بيانات الإتصال والمعلومات عن خدمات الدعم للأفراد و/أو العائلات الذين يعانون من مصاعب ذات علاقة بالمقامرة. كما سنوفر هذه المعلومات عبر موقعنا الإلكتروني

[www.starentertainmentgroup.com.au](http://www.starentertainmentgroup.com.au)

### ٥،٢ برنامج الإقصاء الذاتي

يوجد لدينا برنامج للإقصاء الذاتي وسنوفر عند الطلب:

- ◆ الوصول إلى برنامج الإقصاء الذاتي عندما يطلب الضيف أن يتم إقصاؤه من منطقة ألعاب القمار لفترة لا تقل عن إثني عشر شهراً؛
- ◆ معلومات عن كيفية الإتصال بمستشار للقمار من أجل الترتيب للإقصاء دون الحضور إلى The Star Sydney؛ و
- ◆ معلومات عن برنامج الإقصاء الذاتي بما في ذلك ما يقتضيه الإقصاء الذاتي وما هي الإجراءات المتبعة وما هي المعلومات التي يجب على الضيف تقديمها وبيانات الإتصال بشأن خدمات الدعم إزاء مصاعب المقامرة.

### ٥،٣ إلغاء الإقصاء الذاتي

يجب على الضيوف الذين يرغبون في الدخول ثانية إلى الكازينو بعد إنتهاء فترة الإقصاء الدُّنيا المؤلفة من ١٢ شهراً أن يقدموا دليلاً على إنهم إتبعوا الخطوات من أجل إدارة سلوكهم في القمار وأن يرفعوا تقييمًا بالمقامرة من مُستشار مُقامرة كفوء ومعتمد من The Star. كما يُشترط بالضيوف تقديم رسالة دعم من شريكهم الهام الآخر.

### ٥،٤ العمل مع المجتمع

سنواصل العمل والتشاور مع خدمات الدعم ذات العلاقة بمصاعب المقامرة والمجموعات الإجتماعية وكل المؤسسات الحكومية ومجموعات القطاع الصناعي والباحثين الخبراء.

كما سنستمر في المساهمة تجاه تكاليف إجراء البحوث حول قضايا ذات علاقة بالمقامرة ومصاعب المقامرة وفعالية إجراءات المقامرة بمسؤولية من خلال مساهمتنا السنوية الإلزامية في صندوق المقامرة بمسؤولية.

## الإدارة والشكاوى

### ٦،١ دور لجنة المقامرة بمسؤولية

قمنا بتأسيس لجنة المقامرة بمسؤولية من أجل إدارة هذه اللائحة والأنظمة. وتخضع اللجنة لإشراف مندوب إداري كبير تم تعيينه لهذا الشأن وهي مسؤولة عن:

- ◆ التأكد من أن السياسات والإجراءات هي موضع التنفيذ لبلوغ المطابقة مع هذه اللائحة ضمن The Star Sydney؛
- ◆ الحرص على وجود برامج التدريب الملائمة موضع التنفيذ لمستخدمينا فيما يخص هذه اللائحة الناظمة؛
- ◆ الحرص على التقييم والتحسين المتواصلين لسياسات العناية بالضيوف والممارسات؛
- ◆ الحرص على وجود إجراءات لمراقبة التقيد بهذه اللائحة وذلك تمثيلاً مع متطلبات المعايير الأسترالية فيما يخص برامج المطابقة؛
- ◆ استلام التقارير بشأن المطابقة مع هذه اللائحة؛
- ◆ التحقيق في أي إدعاء بأن هذه اللائحة قد تعرضت للإنتهاك وتحديد العقوبات الملائمة إزاء إنتهاك المستخدمين لهذه اللائحة؛
- ◆ الحرص على إجراء مراجعة دورية مستقلة للمطابقة مع مقتضيات هذه اللائحة؛
- ◆ استلام التقارير وإعادة النظر في المضامين الناجمة عن مراجعات هذه اللائحة الناظمة؛ و
- ◆ رصد ومراقبة التطورات والأبحاث ذات الصلة بالمقامرة بمسؤولية ومصاعب المقامرة.

### ٦،٢ الشكاوى

إذا كانت لديك شكوى تتعلق بعمل هذه اللائحة والأنظمة، يجب عليك تقديم شكواك خطياً وأن توجهها إلى عناية؛

**Managing Director**

**The Star, PO Box Q192, QVB Post Office NSW 1230**

وكإجراء بديل، يمكنك إرسال رسالتك عبر موقعنا الإلكتروني في [www.starentertainmentgroup.com.au](http://www.starentertainmentgroup.com.au) ضمن قسم

‘Contact Us’.

سنتعامل مع أي شكوى وفق إجراءاتنا الداخلية للتعامل مع النزاعات وسنحرص على متابعة الشكاوى المرفوعة في أوانها بلا تأخير وبشكل حساس.

يجب أن يكون مدى الشكاوى مقتصر على إنتهاكات مزعومة بهذه اللائحة والأنظمة.

## شروحات

**اللائحة/الأنظمة** تعني هذه اللائحة للمُقامرة المسؤولة في The Star Sydney كما تم تبنيها من قبلنا في تاريخ البدء.

**تاريخ البدء** وهو التاريخ الذي أعلننا فيه رسميًا أننا تبنينا هذه اللائحة، وفيما يخص التعديلات التي أجريت على هذه اللائحة، فإنما يعني التاريخ الذي نُعلن فيه أننا تبنينا هذه التعديلات.

**القمار/المُقامرة** تنطوي على المراهنة بمبلغ من المال على فعاليات غير مضمونة وتستند إلى الفرصة أو مزيج من الفرصة والمهارة.

**منتج أو خدمة القمار** أي نشاط أو مشروع للمُقامرة مُصرَّح به بموجب قانون السيطرة على الكازينو لسنة ١٩٩٢.

**ألعاب الميسر / القمار** كافة أشكال القمار غير المراهنة ويشمل ماكينات ألعاب القمار (تُعرف عمومًا بماكينات البوكر) وطاولات الألعاب في الكازينو، وألعاب اليانصيب والكينو.

**القاصر** شخص دون ١٨ سنة من العمر.

**مصاعب القمار** وتتسم بوجود صعوبات في تحديد مبالغ المال و/أو الوقت الذي يُبذل على القمار مما يؤدي إلى عواقب وخيمة على المقامر وعلى الآخرين وعلى المجتمع.

**خدمة الدعم أو معالجة مصاعب القمار** تُشير إلى المهنيين المدربين كالفنسانيين والمستشارين والباحثين الإجتماعيين الذين يقدمون الإرشاد والإستشارة السرية للأفراد و/أو عائلاتهم فيما يتعلق بمصاعب القمار. قد تشمل هذه الخدمات المساعدة في القمار "Gambling Help"، خط الحياة "Lifeline" ووكالات أخرى ذات صلة.

**المُقامرة بمسؤولية** تكمن في توفير بيئة مُقامرة آمنة ومسؤولة إجتماعيًا وداعمة حيث يكون الضرر المحتمل الذي يترافق مع المقامرة في أدنى حدوده ويمكن للناس إتخاذ قرارات مدروسة بخصوص إنخراطهم للعب في القمار. وتحدث هذه نتيجة الأفعال الجماعية والمشاركة في التبنى من قِبل الأفراد والمجتمعات وقطاع المقامرة والحكومة.

**الأطفال بدون مُرافق** حيث يكون الطفل:

- ◆ أما فعليًا أو يبدو أنه بدون إشراف ملائم؛
- ◆ أما فعليًا أو يبدو أنه يهيم على وجهه ضمن أو حوالي مجمّع الكازينو أو يتحرك ببطء أو بطريقة بليدة.

**الإقصاء الذاتي الطوعي** حيث يبادر الضيف إلى إقصاء نفسه من كل مناطق لعب الميسر في الكازينو.

**نحن، وما لدينا** تشير إلى The Star Sydney محدودة الملكية.

**المرايح** هي المبالغ من المال التي رُبحت جراء منتج أو خدمة من القمار.

THE  STAR  
SYDNEY

فكّر بخياراتك! إتصل بخط المساعدة إزاء المُقامرة 1800 858 858  
www.gamblinghelp.nsw.gov.au www.gamblinghelponline.org.au  
راهن معتمدًا على رأسك ولا تراهن به وعليه.