



BỘ QUY TẮC ĐÁNH BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

Vietnamese/Tiếng Việt





The Star Sydney tìm cách để đạt được sự xuất sắc trong mọi phương diện của các dịch vụ và hoạt động. Là một nhà cung cấp hàng đầu về các cơ sở giải trí tại NSW, The Star cam kết cung cấp các dịch vụ đánh bạc cho khách hàng với tinh thần trách nhiệm cao. Bộ Quy Tắc Thực hành Đánh bạc có Trách nhiệm này là một sự phản ánh quan trọng của cam kết đó.

Phần lớn khách hàng của The Star Sydney đều vui hưởng những trải nghiệm đánh bạc của mình. Tuy nhiên, một số ít có thể gặp khó khăn trong việc kiểm soát hành vi cờ bạc của họ và phải đương đầu với những khó khăn đời tư và tài chính nghiêm trọng.

Trong khi vấn đề về cờ bạc được công nhận là không thể hoàn toàn tránh khỏi, The Star Sydney cam kết cung cấp các chương trình và đề xướng nhằm hạn chế tối đa các vấn đề liên quan tới hành vi đánh bạc và cung cấp sự trợ giúp kịp thời và hiệu quả cho những khách hàng cần giúp đỡ.

Bộ Quy Tắc Thực hành sẽ được cập nhật, khi phù hợp, trong lúc ngành đánh bạc và cộng đồng hiểu rõ hơn về nguyên nhân gây ra vấn đề cờ bạc.

Giám Đốc Điều Hành

The Star Sydney

MỤC ĐÍCH VÀ VIỆC ÁP DỤNG BỘ QUY TẮC

1.1 Ý nghĩa của Bộ Quy Tắc

Bộ Quy Tắc này là một chủ trương của The Star Sydney. Nó đặt ra những tiêu chuẩn và yêu cầu chung cho chúng tôi tuân theo trong việc cung cấp có trách nhiệm các sản phẩm và dịch vụ đánh bạc trên toàn bộ hoạt động của chúng tôi.

Bộ Quy Tắc phản ánh những giá trị nền tảng và cam kết của chúng tôi trong việc giảm thiểu tối đa tác hại tiềm ẩn liên quan tới bài bạc.

Một mục tiêu quan trọng là cung cấp một mốc tham chiếu về sự quan tâm và kỳ vọng của khách hàng chúng tôi phục vụ và của cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động.

1.2 Mục đích của Bộ Quy Tắc:

Mục đích chính của Bộ Quy Tắc là:

- ◆ cung cấp thông tin về các sản phẩm và dịch vụ sòng bạc – để khách hàng có thể đưa ra quyết định có cơ sở về việc đánh bạc của họ;
- ◆ củng cố việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ đánh bạc có trách nhiệm nhằm tạo điều kiện cho những tiêu chuẩn cao nhất và tinh nhất quán của dịch vụ chăm sóc khách hàng;
- ◆ cung cấp thông tin về sự trợ giúp sẵn có từ các dịch vụ hỗ trợ, và sự tiếp cận chương trình tự cấm để các cá nhân có thể tìm trợ giúp khi họ thể hiện có vấn đề về cờ bạc;
- ◆ hỗ trợ và theo dõi các sự phát triển trong và ngoài nước của các nghiên cứu, chương trình và đề xướng trách nhiệm về các vấn đề cờ bạc; và
- ◆ duy trì mối quan hệ có ý nghĩa với các bên liên quan nhằm tăng cường hiểu biết về các vấn đề cờ bạc – thông qua sự tham khảo liên tục với các nhóm cộng đồng, các cơ quan chính phủ, các chuyên gia tư vấn về vấn đề cờ bạc, các chuyên gia nghiên cứu, nhân viên của chúng tôi và các nhóm ngành nghề.

1.3 Bộ Quy Tắc này bao gồm:

Bộ Quy Tắc này bao gồm:

- ◆ những cam kết của chúng tôi liên quan đến vấn đề cờ bạc;
- ◆ thông tin chúng tôi sẽ công bố để thông báo với khách hàng về các sản phẩm sòng bạc, đánh bạc có trách nhiệm và các dịch vụ tư vấn cho vấn đề về cờ bạc;
- ◆ những gì chúng tôi làm để thực hiện việc cung cấp dịch vụ cờ bạc có trách nhiệm trong The Star, tuân thủ cam kết của chúng tôi về dịch vụ chăm sóc khách hàng với tiêu chuẩn cao nhất;

- ◆ cách chúng tôi hỗ trợ khách hàng tìm sự hỗ trợ cho một vấn đề liên quan tới cờ bạc; và
- ◆ Bộ Quy Tắc này được quản lý như thế nào.

1.4 Áp dụng Bộ Quy Tắc:

Kể từ ngày bắt đầu có hiệu lực, Bộ Quy Tắc được áp dụng cho The Star và toàn bộ nhân viên.

Theo thời gian chúng tôi có thể duyệt lại Bộ Quy Tắc này. Phiên bản đã cập nhật của Bộ Quy Tắc sẽ có trên trang web của chúng tôi tại www.starentertainmentgroup.com.au

1.5 Mâu thuẫn giữa pháp luật và Bộ Quy Tắc thực hành

Khi có bất kỳ mâu thuẫn hay không nhất quán nào giữa Bộ Quy Tắc này và bất kỳ luật hay điều lệ Liên bang hoặc Tiểu bang nào, tiêu chuẩn cao hơn sẽ được áp dụng.

CÁC CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp những thông tin phù hợp để khách hàng có thể đưa ra quyết định có cơ sở.

2.1 Nhận thức, giáo dục và thông tin dành cho người chơi

- ◆ Quyết định đánh bạc là của cá nhân và tượng trưng cho một sự lựa chọn. Tuy nhiên, để đưa ra lựa chọn có trách nhiệm, khách hàng cần cơ hội được thông báo về các sản phẩm đánh bạc của chúng tôi.
- ◆ Chúng tôi sẽ có sẵn các thông tin phù hợp để khách hàng có thể đưa ra quyết định có cơ sở và chọn việc có đánh bạc hay không, nhất quán với sở thích và hoàn cảnh cá nhân.

2.2 Sự tuân thủ luật pháp và các quy định khác của ngành

Chúng tôi sẽ tuân thủ tất cả các luật được áp dụng tại New South Wales, Úc về việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đánh bạc bao gồm các luật có liên quan tới:

- ◆ trẻ vị thành niên;
- ◆ cung cấp tín dụng;
- ◆ thông tin dành cho người chơi;
- ◆ dịch vụ đồ uống chứa cồn có trách nhiệm;
- ◆ quảng cáo và khuyến mại; và
- ◆ sự riêng tư.

2.3 Đào tạo

Chúng tôi cần các chương trình đào tạo đánh bạc có trách nhiệm và khoá bồi dưỡng phù hợp được thực hiện để các nhân viên liên quan:

- ◆ hiểu những cam kết và điều khoản của Bộ Quy Tắc này và những điều lệ hiện hành;
- ◆ được trang bị để cung ứng những sản phẩm và dịch vụ đánh bạc tới khách hàng đúng với Bộ Quy Tắc này;

- ◆ hiểu những dấu hiệu thể hiện hành vi khả thi của những người gặp vấn đề cờ bạc;
- ◆ hiểu những dịch vụ hỗ trợ và tư vấn sẵn có, kể cả thông tin liên lạc liên quan;
- ◆ biết khi khách hàng biểu lộ những hành vi có khả năng liên quan tới vấn đề cờ bạc, hoặc biểu lộ những dấu hiệu phiền muộn quan sát được, hoặc đang tìm kiếm sự giúp đỡ, và hiểu hành động nào cần được triển khai trong những hoàn cảnh như vậy;
- ◆ có khả năng đáp ứng một cách thích hợp các yêu cầu của khách hàng bằng cách cho khách hàng cơ hội liên hệ với những dịch vụ hỗ trợ sẵn có;
- ◆ được trang bị để lưu hồ sơ thích hợp các sự cố; và
- ◆ có kỹ năng đối phó với khách hàng một cách tế nhị.

Chúng tôi sẽ xem xét và đánh giá các chương trình đào tạo đánh bạc có trách nhiệm khi thích hợp để đảm bảo các chương trình đó sẽ tiếp tục có hiệu quả trong việc hỗ trợ cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng với tiêu chuẩn cao nhất.

2.4 Những thực hành không phù hợp

Những cá nhân bộc lộ tính cách thông thường có liên quan với những vấn đề cờ bạc không nên được khai thác. Đồng nhất với quy tắc này, chúng tôi không khuyến khích khách hàng:

- ◆ Cố gắng gỡ lại số tiền đã mất; và
- ◆ Tiếp tục chơi sau khi họ đã cho biết muốn dừng.

2.5 Công nghệ và những sản phẩm mới nổi

Trước khi giới thiệu các sản phẩm và dịch vụ đánh bạc mới có liên quan, bao gồm cả những sản phẩm sử dụng công nghệ mới nổi, chúng tôi cam kết đánh giá tác động khả thi đối với những hành vi cờ bạc đúng với cam kết của chúng tôi về cung cấp chơi bạc có trách nhiệm trong Bộ Quy Tắc này.

2.6 Chính sách và Thủ tục

Chúng tôi sẽ bảo đảm có những chính sách và thủ tục thích hợp để hỗ trợ việc thực hiện Bộ Quy Tắc, và việc cung cấp có trách nhiệm các sản phẩm và dịch vụ cờ bạc.

Những chính sách và thủ tục này bao gồm sự rõ ràng về trách nhiệm giải trình, các cơ chế báo cáo và các thủ tục tiếp theo để giải quyết các vấn đề đánh bạc có trách nhiệm

2.7 Tuyên truyền Bộ Quy Tắc

Chúng tôi sẽ tuyên truyền và quảng bá Bộ Quy Tắc này khắp nơi trong cơ sở hoạt động và trên trang web của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ cung cấp Bộ Quy Tắc này:

- ◆ khi được yêu cầu tại các Bàn Tiếp Khách;

- ◆ trên trang web của chúng tôi
www.starentertainmentgroup.com.au;
- ◆ khi được yêu cầu bằng văn bản; và
- ◆ thông qua sự liên lạc với quý vị khi thích hợp.

Chúng tôi đã chuẩn bị Bộ Quy Tắc bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Bộ Quy Tắc đã được dịch ra các thứ tiếng sau và được phổ biến thông qua trang web và tại Bàn Tiếp Khách tại tụ điểm (tiếng Ả Rập, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Thái và tiếng Việt).

THỰC HÀNH – CUNG CẤP THÔNG TIN

3.1 Thông tin sẵn có để khách hàng hiểu về sản phẩm

Khi được yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng những thông tin về:

- ◆ bản chất và hoạt động của các bàn chơi bạc, kể cả luật chơi;
- ◆ thông tin về cơ hội thắng các giải lớn; và
- ◆ các máy chơi bạc hoạt động như thế nào.

3.2 Thông tin về các dịch vụ hỗ trợ vấn đề đánh bạc và đánh bạc có trách nhiệm

Chúng tôi sẽ trình bày các thông điệp về đánh bạc có trách nhiệm và thông tin về nơi cung cấp trợ giúp với vấn đề cờ bạc.

Chúng tôi sẽ cung cấp trên trang web thông tin về đánh bạc có trách nhiệm cùng địa điểm và cách thức tìm kiếm trợ giúp về vấn đề liên quan tới cờ bạc.

Chúng tôi cũng sẽ bảo đảm rằng thông tin về các dịch vụ hỗ trợ vấn đề đánh bạc có thể tiếp cận qua nhiều ngôn ngữ cộng đồng.

Thông tin và thông điệp sẵn có sẽ được xem xét và cập nhật thường xuyên.

Chúng tôi cũng sẽ cho phép xem được, tùy theo yêu cầu, thông tin về hoạt động chơi bạc của khách hàng khi chơi trên máy lần trên bàn đánh bạc sử dụng thẻ thưởng người chơi của họ.

THỰC HÀNH – CUNG CẤP ĐÁNH BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

4.1 Môi trường chơi bạc

Đồng hồ sẽ được đặt tại các khu vực chơi bạc để giúp khách hàng để ý thời gian trôi qua.

4.2 Hành vi không chấp nhận được hoặc các dấu hiệu phiến muộn

Nếu một nhân viên tin rằng một người trong casino đang hành động một cách không thể chấp nhận được, hoặc đang chịu tác động của đồ uống chứa cồn một cách rõ rệt, từ đó gây nguy hiểm hoặc ảnh hưởng xấu tới sự thưởng thức của người khác trong casino, casino sẽ có những hành động thích hợp, có thể bao gồm cả đưa khách ra khỏi khu phức hợp casino.

Khi một người trong casino thể hiện hoặc có dấu hiệu phiến muộn, hoặc những hành vi của họ mang dấu hiệu của vấn đề đánh bạc, casino sẽ tiến hành các thủ tục đã thiết kế để đáp ứng một cách hợp lý với nhu cầu của khách hàng.

Những dấu hiệu phiến muộn, hành vi hoặc hoàn cảnh như vậy có thể bao gồm:

- ◆ đánh bạc tất cả các ngày trong tuần;
- ◆ một người đánh bạc liên tục trong thời gian dài không nghỉ ngơi;
- ◆ rút tiền nhiều lần từ máy ATM của tụ điểm;
- ◆ cố gắng vay tiền, 'lừa' tiền hoặc bán đồ dùng có giá trị cho người khác để đánh bạc;
- ◆ đút các khoản thắng lớn lại vào trong máy và tiếp tục chơi;
- ◆ thể hiện sự tức giận, đá máy chơi bạc, bộ dạng buồn bã và/hoặc khóc;
- ◆ bạn hoặc người nhà gọi điện hoặc tới hỏi xem khách hàng có còn ở casino không;
- ◆ đổ lỗi cho casino, nhân viên hoặc máy chơi bạc vì họ thua;
- ◆ có một cái nhìn không thực tế về khả năng/tỷ lệ thắng;
- ◆ họ đang chịu đựng chứng trầm cảm và/hoặc có những suy nghĩ về tự sát do hành vi đánh bạc;
- ◆ cố gắng một cách ám ảnh để thắng ở một máy chơi bạc nhất định; hoặc
- ◆ dành quá nhiều thời gian và/hoặc tiền để đánh bạc.

Chúng tôi hiểu rằng nhân viên không nên đánh giá một cá nhân có phải người gặp vấn đề cờ bạc hay không. Thay vào đó chúng tôi đòi hỏi nhân viên phải biết và ứng phó với những dấu hiệu phiến muộn đó, hành vi hoặc yêu cầu của khách một cách tế nhị và trong khoảng thời gian hợp lý. Chúng tôi cũng đòi hỏi hành động được thực hiện trong những hoàn cảnh đó phải được ghi lại bởi casino trong hồ sơ lưu trữ sự cố được duy trì hợp lý.

4.3 Trẻ vị thành niên

Trẻ vị thành niên đánh bạc là phạm pháp. Chúng tôi nghiêm cấm chặt chẽ việc trẻ vị thành niên đi vào các khu vực chơi bạc của casino.

Chúng tôi đặt biển báo thích hợp cho biết trẻ vị thành niên không được phép:

- ◆ đánh bạc trong phạm vi casino; và
- ◆ đi vào hay ở trong các khu vực chơi bạc.

Chúng tôi có các quy trình kiểm tra người ra vào khu vực chơi bạc để đảm bảo chỉ có người trên 18 tuổi được phép vào những khu vực này.

4.4 Trẻ em bị bỏ mặc

Chúng tôi sẽ đặt biển báo thích hợp và đảm bảo rằng các thủ tục đang được áp dụng trong trường hợp tìm thấy trẻ vị thành niên bị bỏ mặc trong khu phức hợp casino.

Những thủ tục này có thể bao gồm kiểm tra thường xuyên các khu vực công cộng của casino, kể cả bãi đỗ xe khi trẻ em bị bỏ mặc.

Khi tìm thấy trẻ em bị bỏ mặc, nhân viên sẽ có hành động bao gồm:

- ◆ thực hiện các bước để đảm bảo sự an toàn cho đứa trẻ;
- ◆ đoàn tụ đứa trẻ với phụ huynh hoặc người giám hộ;
- ◆ chỉ dẫn phụ huynh hoặc người giám hộ rời khỏi khu phức hợp casino;
- ◆ cấm phụ huynh hoặc người giám hộ khỏi casino; và
- ◆ chuyển vụ việc sang phía cảnh sát hoặc cơ quan Chính phủ có liên quan.

4.5 Hạn chế về cờ bạc cho giám đốc và nhân viên công ty

Chúng tôi đòi hỏi nhân viên tuân thủ Chính sách Cờ bạc cho Nhân viên, trong đó, nói rằng nhân viên của The Star Sydney không được phép đánh bạc ở The Star Sydney bất cứ lúc nào.

4.6 Máy rút tiền tự động (ATM)

Chúng tôi đòi hỏi các máy ATM ở The Star:

- ◆ không đặt trong phạm vi các khu vực dành riêng cho chơi bạc; và
- ◆ ở trên máy hoặc gần đó có thông tin về người để liên lạc trong trường hợp cần trợ giúp về vấn đề liên quan tới đánh bạc.

4.7 Thanh toán tiền thưởng và thời kỳ lắng dịu

Tất cả các khoản tiền thưởng sẽ được trả theo quy định, bộ luật hoặc chính sách hiện hành của ngành, khách hàng có thể dành cho mình một thời kỳ lắng dịu bằng cách nhận tiền thưởng dưới dạng chi phiếu nếu muốn. Chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng cơ hội này bằng cách cấp chi phiếu cho bất cứ số tiền nào.

THỰC HÀNH – CUNG CẤP CHO KHÁCH HÀNG SỰ HỖ TRỢ VÀ LÀM VIỆC VỚI CỘNG ĐỒNG

5.1 Các dịch vụ hỗ trợ

Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin liên lạc của các dịch vụ hỗ trợ cho cá nhân và/hoặc gia đình của họ đang chịu đựng những vấn đề liên quan tới cờ bạc. Chúng tôi cũng sẽ cung cấp thông tin này lên trang web của mình

www.starentertainmentgroup.com.au

5.2 Chương trình tự cấm

Chúng tôi có một chương trình tự cấm và sẽ cung cấp tùy theo yêu cầu:

- ◆ quyền tiếp cận chương trình tự cấm nơi khách hàng có thể yêu cầu bị cấm khỏi khu vực chơi bạc của chúng tôi trong thời gian tối thiểu 12 tháng;
- ◆ thông tin về cách thức liên lạc với chuyên gia tư vấn cờ bạc của quý vị để sắp xếp một lệnh cấm mà không cần tới The Star Sydney; và
- ◆ thông tin về chương trình tự cấm, bao gồm những điều liên quan tới sự tự cấm, nộp đơn như thế nào, có những thủ tục gì, những thông tin gì khách hàng phải cung cấp và thông tin liên lạc của các dịch vụ hỗ trợ vấn đề đánh bạc.

5.3 Hủy bỏ sự tự cấm

Những khách hàng muốn quay lại casino, sau giai đoạn tối thiểu 12 tháng cấm, được yêu cầu cung cấp bằng chứng rằng họ đã tiến hành các bước để kiểm soát hành vi cờ bạc của họ và nộp một bản đánh giá cờ bạc từ chuyên gia tư vấn có giấy phép được The Star chấp nhận.

Khách hàng cũng sẽ được yêu cầu cung cấp một thư hỗ trợ từ một người có ý nghĩa với họ.

5.4 Làm việc với cộng đồng

Chúng tôi sẽ tiếp tục làm việc và tham khảo với các dịch vụ hỗ trợ vấn đề đánh bạc, các nhóm cộng đồng, tất cả các cấp chính quyền có liên quan, các nhóm ngành và các chuyên gia nghiên cứu.

Chúng tôi cũng sẽ tiếp tục đóng góp vào chi phí thực hiện nghiên cứu về các vấn đề liên quan tới cờ bạc, vấn nạn đánh bạc và hiệu quả của các biện pháp đo lường đánh bạc có trách nhiệm thông qua khoản đóng góp bắt buộc hàng năm của chúng tôi cho Quỹ Cờ Bạc Có Trách Nhiệm.

HÀNH CHÍNH VÀ KHIẾU NẠI

6.1 Vai trò của Ủy ban Cờ bạc Có Trách nhiệm

Để thi hành Bộ Quy Tắc, chúng tôi đã thành lập Ủy ban Cờ bạc Có Trách nhiệm. Ủy ban này được giám sát bởi một đại diện ban quản lý cấp cao và có trách nhiệm:

- ◆ đảm bảo có các chính sách và thủ tục để đạt được sự tuân thủ với Bộ Quy Tắc trong phạm vi The Star Sydney;
- ◆ đảm bảo có những chương trình đào tạo phù hợp cho những nhân viên của chúng tôi liên quan tới Bộ Quy Tắc này;
- ◆ đảm bảo sự đánh giá và hoàn thiện liên tục của các chính sách và thực hành chăm sóc khách hàng;
- ◆ đảm bảo có những quy trình để theo dõi sự tuân thủ đối với Bộ Quy Tắc này, thống nhất với các yêu cầu của tiêu chuẩn Úc dành cho các chương trình tuân thủ;
- ◆ nhận báo cáo về việc tuân thủ Bộ Quy Tắc này;

- ◆ điều tra bất kỳ cáo buộc nào rằng Bộ Quy Tắc này đã bị vi phạm, và xác định những biện pháp trừng phạt thích hợp cho nhân viên vi phạm Bộ Quy Tắc;
- ◆ đảm bảo thực hiện việc xem xét độc lập định kỳ sự tuân thủ đối với Bộ Quy Tắc;
- ◆ nhận các báo cáo và xem xét kết quả từ báo cáo, xem xét lại Bộ Quy Tắc; và
- ◆ theo dõi các phát triển và nghiên cứu liên quan tới đánh bạc có trách nhiệm và các vấn đề đánh bạc.

6.2 Khiếu nại

Nếu quý vị có khiếu nại liên quan tới hoạt động của Bộ Quy Tắc, quý vị nên gửi khiếu nại bằng văn bản tới;

Giám đốc Điều hành

The Star, PO Box Q192, QVB Post Office NSW 1230

Cách khác, quý vị vui lòng gửi thư qua địa chỉ trang web của chúng tôi tại www.starentertainmentgroup.com.au trong phần 'Contact Us'.

Chúng tôi sẽ giải quyết bất kỳ khiếu nại nào theo các thủ tục nội bộ về xử lý tranh chấp của chúng tôi, đảm bảo theo sát những khiếu nại được đưa ra một cách kịp thời và tế nhị.

Phạm vi khiếu nại nên được giới hạn trong các cáo buộc vi phạm Quy tắc này.

ĐỊNH NGHĨA

Bộ Quy Tắc nghĩa là Bộ Quy Tắc Đánh bạc Có Trách nhiệm của The Star Sydney đã được thông qua bởi chúng tôi từ ngày bắt đầu.

Ngày bắt đầu là ngày mà từ ngày đó chúng tôi thông báo một cách chính thức rằng chúng tôi đã thông qua Bộ Quy Tắc và, đối với bất cứ sửa đổi bổ sung nào sau này đối với Bộ Quy Tắc, là ngày mà từ ngày đó chúng tôi thông báo rằng chúng tôi đã thông qua những sửa đổi bổ sung.

Đánh bạc bao gồm việc đặt tiền vào các sự kiện không chắc chắn, phụ thuộc vào cơ hội hoặc sự kết hợp giữa cơ hội và kỹ năng.

Sản phẩm hoặc dịch vụ cờ bạc bất cứ hoạt động hoặc kế hoạch đánh bạc nào được cho phép dưới Đạo luật Kiểm soát Casino 1992.

Chơi bạc tất cả các hình thức đánh bạc hợp pháp, không phải cá cược và bao gồm máy chơi bạc điện tử (thường được gọi là máy poker), các bàn chơi bạc tại casino, xổ số và Keno.

Trẻ vị thành niên người dưới 18 tuổi.

Vấn đề đánh bạc được mô tả bởi những khó khăn trong việc giới hạn tiền và/hoặc thời gian dành để đánh bạc, dẫn đến những hậu quả xấu cho người đánh bạc, những người xung quanh, hoặc cho cộng đồng.

Dịch vụ hỗ trợ và điều trị vấn đề đánh bạc nói tới các chuyên gia được đào tạo, chẳng hạn như các nhà tâm lý học, chuyên gia tư vấn và nhân viên xã hội, những người tư vấn cho cá nhân và/hoặc gia đình của họ có liên quan tới vấn đề đánh bạc một cách kín đáo. Các dịch vụ như vậy có thể bao gồm Gambling Help, Lifeline và các cơ quan hữu quan khác.

Đánh bạc có trách nhiệm là cung cấp một môi trường đánh bạc an toàn, có trách nhiệm với xã hội và mang tính hỗ trợ, nơi khả năng gây tác hại liên quan tới bài bạc được giảm thiểu tối đa và người chơi có thể đưa ra các quyết định có cơ sở về sự tham gia chơi bạc của họ. Điều này xảy ra như kết quả của các hành động tập thể và sự chia sẻ quyền sở hữu của các cá nhân, cộng đồng, ngành cờ bạc và chính phủ

Trẻ em bị bỏ mặc là khi một đứa trẻ:

- ◆ không có hoặc có vẻ không có sự giám sát hợp lý;
- ◆ đang hoặc có vẻ đang lang thang không có chủ ý vào hoặc quanh khu phức hợp casino, hoặc đang di chuyển với tốc độ chậm rãi hoặc lừ đừ.

Tự nguyện tự cấm một khách hàng tự triển khai việc cấm mình khỏi tất cả các khu vực chơi bạc tại casino.

Chúng tôi và của chúng tôi là nói tới The Star Sydney Pty Limited.

Tiền thưởng khoản tiền thắng được từ sản phẩm hoặc dịch vụ cờ bạc.

THE  STAR
SYDNEY

Suy nghĩ! Về các lựa chọn của mình. Hãy gọi Gambling Help 1800 858 858 www.gamblinghelp.nsw.gov.au
www.gamblinghelponline.org.au Đánh bạc khôn ngoan, không để ngập đầu.