



赌博是一项令人兴奋和受欢迎的娱乐形式，每年会吸引约80%的澳洲人参与。绝大多数人赌博是出于娱乐，因此会理性赌博。

他们将赌博看作是一项令人享受的娱乐活动。然而，同其它任何事情一样，赌博一旦成瘾就会带来风险。

对某些人而言，赌博已不再是一种娱乐形式。赌博已成为他们“不得不去做”的事而不是“想去做”的事。

星城认识到，有些顾客会遇到赌博问题而不能控制其开销。星城制定了全面的问题赌博计划来帮助那些需要的人。自我排除计划(BetCare)由星城所制定，其目的是帮助客人恢复对其赌博行为的控制。这一计划为那些遇到赌博问题的客人及其家庭提供专业、保密的免费辅导服务。

自我排除计划(BetCare)计划联系方式：

Level 14, 309 Kent St Sydney NSW 2000

免费电话: **1300 135 600**



Mandarin / 简体中文

自我排除计划

THE  STAR
SYDNEY

请三思您的选择！拨打赌博求助热线 1800 858 858 www.gamblinghelp.nsw.gov.au
www.gamblinghelponline.org.au 赌博要理智，切勿赌过头。



赌博求助热线简介

赌博求助热线提供全天24小时，每周7天的电话服务。热线的工作人员真正了解想要控制您的赌博问题会有多困难。

他们的工作不是评断您，或告诉您，您的行为是错误的。他们会听您倾诉，而当你准备好的时候，就会提供有益实用的建议和消息。**如欲联系赌博求助热线，可以拨打1800 858 858。**

这项服务是：

- ◆ 完全保密的。如果你不想提供自己的名字，就可以不提名字。电话号码甚至不会出现在你的座机账单上（但手机账单上会显示）。
- ◆ 用座机拨打此号码是免费的，随你打多少次都可以。

什么是自我排除计划？

自我排除计划是为某些自认可能有赌博问题或要求赌场经营者将其从赌场中排除的客人设计的。说得明白些，这意味着客人可以要求赌场至少12个月禁止其入内。

星城赌场鼓励自认可能有赌博问题的客人考虑采取自我排除令。对于那些不能控制赌博行为，想避免产生进一步问题的人来说。这是一个简单和保密的办法。

一旦客人被排除，就会被禁止进入赌场的任何博彩区域。这意味着也不允许他们进入赌场的“博彩区”范围内的酒吧或餐馆。

如何进行自我排除

希望将自己排除于赌场之外的客人可以：

- ◆ 联系一位赌博顾问安排自我排除，而无需进入星城赌场。

- ◆ 在主博彩楼层的服务台(Host desk)，或在Sovereign、Oasis与Vantage博彩厅，联系赌场服务专员(Casino Host)。
- ◆ 在博彩区任一入口处联系保安人员，或任何工作人员。
- ◆ 拨打电话9657 7645 (办公时间) 联系客户联络经理(Patron Liaison Manager)。

您必须能够出示带有照片的证件，如有效驾照或护照等。

我们的保安人员会陪同您来到面谈室，为您拍照备案。这些照片由您签字，并由保安人员见证。照片的作用是，若您再次进入赌场，可帮助我们的工作人员辨认出您。您会被要求签署一份表格，该表格用于确认您被禁止再次进入赌场。同时您也会收到一个关于新南威尔士州所有赌博问题咨询服务的信息包，包括自我排除计划(BetCare)咨询服务。如您希望自我排除于星城娱乐集团(SEG，下称“星城”)位于昆士兰的赌场外，我们也会给您提供星城昆士兰赌场的客户联络经理的联系方式。

您将被签发给一份排除令，以及有关如何撤销排除令的程序的文件。请注意，这些都是有法律约束力的文件。

自我排除令的时效多久？

根据星城的政策，自我排除令执行时间至少12个月。这是为了确保给予客人足够的“冷静期”，使其能够寻求辅导和/或解决好自已的财务问题。

如您希望在至少12个月的排除期满后解除排除令，您必须向星城提出书面申请。您将被要求接受一位获认可的赌博问题辅导员的辅导，并由该辅导员提交评估

报告。还会要求您提供一份来自一位与您有重要关系的人员的支持信。

排除令或法律也授权星城工作人员在排除令生效期间可将您带离赌场区域。

星城建议实行自我排除的客人应在试图撤销排除令前寻求专业建议。需要提醒客人的是，在其被书面通知排除令撤销之前，他们不能再次进入赌场。

实行自我排除时，我有哪些责任？

星城赌场致力于帮助所有实行自我排除的顾客。然而，星城赌场无法保证其员工能够随时辨认出自我排除的客人。您对这一计划的承诺至关重要。您必须接受的是，在排除令有效期内，不允许您进入星城赌场的博彩区域。同时，我们也鼓励您向问题赌博辅导员寻求支持和帮助。

自我排除是保密的

客人可以放心，自我排除令的细节始终会得到保密。

需要注意的是，第二次自我排除的顾客其排除令撤销的可能性很小。星城认为，这些持续遇到赌博问题的顾客应从事其他形式的娱乐活动。

如果您认为自己有赌博问题，星城鼓励您通过拨打电话1800 858 858 向赌博求助热线辅导员寻求帮助。