



도박은 흥미롭고 인기가 많은 오락이며 해마다 호주인들의 80% 정도가 즐기고 있습니다. 압도적인 다수의 사람들은 재미를 위해 그리고 분별력 있게 도박을 합니다. 이들은 도박을 기분전환 활동으로 즐기고 있습니다. 하지만, 다른 모든 것들처럼, 도박도 잘못하면 위험해집니다.

어떤 사람들에게 있어 도박은 더 이상 오락의 한 종류가 아닙니다. '하고 싶은' 도박이 아니라 '할 수 밖에 없는' 도박을 하고 있습니다.

The Star는 일부 고객들이 도박 문제를 겪고 있으며 지출을 자제하지 못하고 있는 것을 알고 있습니다. The Star는 필요한 분들에게 도움을 드리기 위해 광범위한 문제성 도박 프로그램을 운영하고 있습니다. BetCare 프로그램은 The Star를 위해 고안되었으며 도박 행위를 통제하도록 돕기 위해 기획되었습니다. 이 프로그램은 도박 문제가 있는 사람과 그 가족들을 위해서, 비밀이 보장되는 전문가의 상담 서비스를 무료로 제공하고 있습니다.

BetCare 연락처:

**Level 14, 309 Kent St Sydney NSW 2000**

**무료 통화1300 135 600**



*Korean / 한국어*

## 자진 입장금지 프로그램

THE STAR  
SYDNEY



여러분의 선택을 재고하십시오. 전화: Gambling Help 1800 858 858  
[www.gamblinghelp.nsw.gov.au](http://www.gamblinghelp.nsw.gov.au) [www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au) 내기는 과도하지 않게 이성적으로.

## 갬블링 헬프 라인 소개

갬블링 헬프 라인(Gambling Help Line)은 하루 24시간, 주 7일로 운영되고 있습니다. 이 전화는 도박을 통제하기가 얼마나 어려운지 진정으로 이해하는 사람들이 스태프로 일하고 있습니다.

스태프들은 여러분을 비판하지 않으며 여러분이 잘못하고 있다고도 말하지 않을 것입니다. 스태프들은 여러분을 경청하기 위해 있으며 여러분이 준비되었을 때 유용하고 실제적인 힌트와 정보로 도움을 드릴 것입니다. 갬블링 헬프 라인(Gambling Help Line)에 **1800 858 8580**로 연락하십시오.

이 전화 서비스는:

- ◆ 완벽하게 비밀이 보장됩니다. 원하지 않으면 성명을 밝힐 필요가 없으며 가정의 유선 전화일 경우 전화요금 청구내역서에도 나타나지 않습니다 (휴대폰 전화의 경우에는 나타납니다).
- ◆ 가정의 유선 전화로 걸 경우에는 무료이므로 원하는 대로 제한 없이 이용하실 수 있습니다.

## 자진 입장금지 프로그램이란?

자진 입장금지 프로그램 (Self Exclusion Program)은 자신에게 도박 문제가 있다고 생각하는 사람을 위해 만들어 졌으며 카지노 운영자에게 자기 자신이 카지노에 입장하는 것을 통제해달라고 청하는 제도입니다. 요컨대, 최소 12 개월 동안 고객 자신이 카지노에 다시 오지 못하도록 출입을 금지시켜달라고 요구하는 것입니다.

The Star는 자신이 도박문제가 있다고 믿는 고객은 누구나 이 자진 입장금지 명령을 시행하도록 권장하고 있습니다. 이것은 도박을 통제하지 못하는 사람들이 차후 문제를 겪지 않도록 돕는, 간단하면서도 비밀이 보장되는 방법입니다.

고객이 일단 출입이 금지되면 그 고객은 카지노의 모든 게임장에 들어오는 것이 금지됩니다. 카지노의 ‘게임장 (gambling area)’ 안에 있는 레스토랑이나 바에도 역시 출입을 할 수 없습니다.

## 자진 입장금지 방법

카지노에서 자진 입장 금지를 원하는 고객들은:

- ◆ The Star에 출입하지 않고 입장 금지를 추천하기 위해 도박 상담자에 연락할 수 있습니다.
- ◆ Main Gaming Floor에 있거나 Sovereign, Oasis 혹은 Vantage Gaming Rooms 내에 있는 호스트 데스크의 카지노 호스트에게 이야기할 수 있습니다.
- ◆ 게임장 입구에 있는 경비직원(Security Officer) 혹은 직원에게 말할 수 있습니다.
- ◆ 고객 연락 매니저 (Patron Liaison Manager)에게 9657 7645에 연락할 수 있습니다 (근무시간 동안에).

## 자진 입장금지자 등록을 위해서는 운전면허증이나 여권 등의 사진 증명이 꼭 필요합니다.

본사 경비직원이 고객님의 인터뷰실로 안내할 것이며 거기서 기록 보관 사진을 위한 촬영이 이루어질 것입니다. 경비직원의 입회 하에 고객님은 이 사진에 서명하게 되며 이 사진으로 저희 직원이 고객님의 본 카지노로 돌아올 경우 식별하는데 도움이 됩니다. 고객님의 앞으로 본 카지노에 다시 올 수 없다는 내용이 들어있는 서류에 서명을 하시게 됩니다. 고객님의게는 또한, BetCare 상담서비스를 포함하여 NSW주에서 이용 가능한 도박 상담 서비스의 연락처가 들어 있는 정보패키지가 제공됩니다. 또한 SEG 퀸즈랜드 카지노에서 자진 입장 금지를 원하실 경우 퀸즈랜드주의 Star Entertainment Group (SEG)를 위한 고객 연락 매니저 (Patron Liaison Manager)의 연락처를 제공받게 될 것입니다.

신청자들은 입장금지 명령 사본과 명령 해제 절차 사본을 발급 받습니다. 이는 법적 구속력이 있는 문서들입니다.

## 자진 입장금지는 얼마나 지속되는가?

모든 자진 입장금지 명령은 최소한 12개월 동안 지속되어야 한다는 것이 The Star의 정책입니다. 이것은 고객님의 상담을 받고/받거나 재정적인

문제를 해결할 수 있도록 권장되는 적절한 ‘냉각기’가 있어야 한다는 판단에 따른 것입니다.

만약 고객님의 이 12개월 후에 자진 입장금지 명령을 취소시키고 싶다면, 반드시 서면으로 The Star에 신청하셔야 합니다. 또 인가된 문제성 도박 상담사의 상담을 받아야 하며 상담사의 평가서를 제출하셔야 합니다. 또한 보호자가 작성한 지원 서신을 제공해야 됩니다.

이 자진 입장금지 명령 혹은 법규는 이 명령이 효력이 있는 동안 The Star 직원이 고객님의 카지노에서 추방할 수 있는 권한이 있다는 것을 명시하고 있습니다.

The Star는 본 카지노에서 자진 입장 금지를 하고 있는 고객님들이 이 명령을 해제시키기 전에 전문가의 자문을 받을 것을 권해 드립니다. 고객님의 자진 입장금지 명령이 해제되었다는 것을 서면으로 통보 받기 전에는 카지노에 다시 입장할 수 없다는 것을 명심하셔야 합니다.

## 자진 입장 금지 기간 동안 고객님의 책임은?

The Star는 자진 입장금지 명령이 시행되고 있는 고객들을 돕는데 최선을 다하고 있습니다. 하지만 저희 직원이 항상 자진 입장 금지자들을 알아보리라고 장담하기는 어렵습니다. 본 제도에 대한 고객님의 노력이 꼭 필요합니다. 자진 입장 금지 명령이 시행되는 동안 The Star 안의 게임장에 들어갈 수 없다는 사실을 반드시 받아들여야 합니다. 문제성 도박 상담사의 지원과 도움을 받으시기를 권장합니다.

## 자진 입장금지는 비밀이 보장됩니다.

고객님의 자진 입장금지 명령의 세부사항은 항상 비밀 유지가 될 것입니다.

자진 입장금지 명령을 두 번째로 시행하는 분들은 그 금지 명령이 해제되기가 거의 불가능합니다.

The Star는 도박에 어려움이 지속되는 고객들에게는 다른 레크리에이션 활동이 필요할 것으로 믿고 있습니다.

고객님이 도박문제가 있다고 생각되실 경우 갬블링 헬프(Gambling Help Line) 상담사 1800 858 8580로 전화해 도움을 청할 것을 The Star에서 권장합니다.