



การพนันเป็นรูปแบบความบันเทิงที่น่าตื่นเต้นและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งดึงดูดชาวออสเตรเลียประมาณ 80 เปอร์เซ็นต์ทุก ๆ ปี คนส่วนใหญ่เล่นการพนันเพื่อความสนุกสนานและพนันอย่างมีเหตุผล

พวกเขาเห็นการพนันเป็นกิจกรรมสันทนาการที่สร้างความเพลิดเพลิน แต่ ก็เหมือนกับเรื่องอื่น ๆ การพนันมีความเสี่ยงหากควบคุมตัวเองไม่ได้ สำหรับคนบางคนที่การพนันไม่ใช่รูปแบบหนึ่งของการสันทนาการอีกต่อไป มันได้กลายเป็น 'สิ่งที่ต้องทำ' แทนที่จะเป็น 'สิ่งที่อยากทำ'

เดอะสตาร์รับรู้ว่าแขกบางคนมีปัญหาติดการพนัน และไม่สามารถควบคุมการใช้จ่ายเงินได้ เดอะสตาร์มีโปรแกรมช่วยผู้ติดการพนันที่รอบด้านเพื่อช่วยคนที่มีความจำเป็น โปรแกรม BetCare ถูกสร้างขึ้นสำหรับเดอะสตาร์ และถูกออกแบบมาเพื่อช่วยแขกให้สามารถควบคุมพฤติกรรมการเล่นการพนันของตนได้ โปรแกรมนี้ให้บริการพบที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและเก็บเป็นความลับโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับคนที่มีความติดการพนันและครอบครัวของพวกเขา

รายละเอียดติดต่อสำหรับ BetCare คือ:
Level 14, 309 Kent St Sydney NSW 2000
โทรฟรี 1300 135 600



Thai / ภาษาไทย

โปรแกรมห้ามด้วยตัวเอง



คิด! เกี่ยวกับทางเลือกของคุณ โทรถึงสายช่วยเหลือผู้ติดการพนัน 1800 858 858
www.gamblinghelp.nsw.gov.au www.gamblinghelponline.org.au เล่นการพนันโดยใช้เหตุผล

ภาพรวมของสายช่วยเหลือผู้ติดการพนัน

สายช่วยเหลือผู้ติดการพนันให้บริการโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน เรามีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญที่ใจจริงจะช่วยเหลือคุณ

พวกเขาไม่ได้ทำงานเพื่อตัดสินคุณหรือบอกคุณว่าสิ่งที่คุณกำลังทำนั้นผิด งานของพวกเขาคือรับฟัง และเมื่อคุณพร้อม เขาก็จะให้คำแนะนำและข้อมูลที่จะช่วยให้คุณตัดสินใจว่าคุณสามารถติดต่อ สายช่วยเหลือผู้ติดการพนัน หมายเลข **1800 858 858**

บริการนี้:

- ◆ เก็บทุกอย่างเป็นความลับ คุณไม่ต้องบอกชื่อถ้าคุณไม่อยากจะบอก และเบอร์ที่คุณโทรหาจะไม่ปรากฏในบิลโทรศัพท์ธรรมดา (แต่จะปรากฏในใบเก็บค่าบริการโทรศัพท์มือถือ)
- ◆ ไม่คิดค่าบริการสำหรับโทรศัพท์ธรรมดา ไม่ว่าคุณจะใช้มันกี่ครั้งก็ตาม

โปรแกรมการห้ามด้วยตัวเองคืออะไร?

โปรแกรมการห้ามด้วยตัวเองถูกออกแบบมาสำหรับแขกที่คิดว่าตนเองอาจมีปัญหาติดการพนัน หรือคนที่ต้องการขอให้พนักงานคาสีโนห้ามพวกเขาไม่ให้เข้าไปในคาสีโน พูดง่าย ๆ ก็คือ แขกสามารถขอให้ถูกห้ามเข้าคาสีโนเป็นเวลาอย่างน้อย 12 เดือน

เดอะสตาร์ (The Star) สนับสนุนให้แขกท่านใดก็ตามที่เชื่อว่าตนเองอาจมีปัญหาติดการพนันให้ขอคำสั่งห้ามด้วยตัวเอง นี่เป็นวิธีการง่าย ๆ และถูกเก็บเป็นความลับสำหรับคนที่ไม่สามารถควบคุมนิสัยติดการพนัน ทั้งนี้ก็เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดมากขึ้น

เมื่อแขกถูกห้ามเข้าไปเล่นแล้ว ก็จะถูกห้ามไม่ให้เข้าไปในบริเวณเล่นเกมอื่นๆของคาสีโนด้วย นี่หมายความว่า เขาจะถูกห้ามไม่ให้เข้าไปที่บาร์หรือภัตตาคาร ซึ่งอยู่ใน “บริเวณเล่นเกม” ของคาสีโนด้วย

จะห้ามด้วยตัวเองได้อย่างไร

แขกที่ต้องการห้ามด้วยตัวเองไม่ให้เข้าคาสีโนสามารถ:

- ◆ ติดต่อที่ปรึกษาผู้ติดการพนันเพื่อจัดการห้ามด้วยตัวเองโดยไม่ต้องมาที่เดอะสตาร์ (The Star)
- ◆ เข้าหาเจ้าภาพคาสีโน (Casino Host) ที่โต๊ะเจ้าภาพ (Host desk) ที่ชั้นเล่นเกมหลัก (Main Gaming Floor)

หรือในห้องเล่นเกมโซเวอเรน (Sovereign), ห้องเล่นเกมโอเอซิส (Oasis) หรือห้องเล่นเกมแวนเทจ (Vantage)

- ◆ เข้าหาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ทางเข้าสู่บริเวณเล่นเกมใดๆ หรือพนักงานคนใดก็ได้
- ◆ ติดต่อผู้จัดการฝ่ายประสานงานผู้มีอุปการคุณ (Patron Liaison Manager) ที่หมายเลข 9657 7645 (ในช่วงเวลาทำการ)

เป็นเรื่องจำเป็นที่คุณจะต้องสามารถแสดงบัตรที่ระบุตัวคุณที่มีรูปภาพ เช่น ใบขับขี่ที่ยังไม่หมดอายุ หรือพาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของเราจะนำคุณไปที่ห้องสัมภาษณ์ ซึ่งคุณจะถูกถ่ายรูปเพื่อเก็บเป็นบันทึกข้อมูลของเรา คุณจะเซ็นชื่อภาพถ่ายนั้นต่อหน้าพยานคือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของเรา

ภาพถ่ายนี้มีไว้เพื่อช่วยให้พนักงานของเราสามารถระบุตัวคุณได้หากคุณย้อนกลับมาที่คาสีโนนี้ คุณจะถูกลงโทษในแบบฟอร์มที่รับรองว่าคุณถูกห้ามไม่ให้กลับมาที่คาสีโนนี้อีก นอกจากนี้คุณจะได้รับชุดเอกสารที่มีข้อมูลติดต่อบริการให้คำปรึกษาผู้ติดการพนันในรัฐนิวเซาท์เวลส์ (NSW) รวมถึงบริการให้คำปรึกษาเบ็ตแคร์ (BetCare) และคุณจะได้รับข้อมูลสำหรับติดต่อผู้จัดการฝ่ายประสานงานผู้มีอุปการคุณ (Patron Liaison Manager) ของคาสีโนในกลุ่มสตาร์เอ็นเตอร์เทนเมนต์ (Star Entertainment Group (SEG)) ในรัฐควีนส์แลนด์ ถ้าคุณต้องการห้ามด้วยตัวเองจากคาสีโนของ SEG ในรัฐควีนส์แลนด์

คุณจะได้รับสำเนาของคำสั่งห้ามเข้าคาสีโน และข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขอยกเลิกคำสั่งนั้น โปรดรับทราบว่าเป็นเอกสารที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย

การห้ามด้วยตัวเองมีระยะเวลาสั้นแค่ไหน?

เดอะสตาร์มีนโยบายให้คำสั่งห้ามด้วยตัวเองมีผลบังคับเป็นเวลาอย่างน้อย 12 เดือน ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีช่วงเวลา ‘พักเพื่อทบทวน’ นานพอเพื่อส่งเสริมให้แขกไปหาที่ปรึกษา และ/หรือ แก้ไขปัญหาด้านการเงินให้เรียบร้อย

ถ้าคุณต้องการยกเลิกคำสั่งห้ามด้วยตัวเองหลังจากช่วงเวลาต่ำสุด 12 เดือนนี้แล้ว คุณจะต้องไปพบที่ปรึกษาผู้ติดการพนันที่ได้รับการรับรองเพื่อรับการปรึกษา และยื่นใบประเมินผลจากที่ปรึกษามาด้วย นอกจากนี้คุณจะต้องส่งจดหมายสนับสนุนจากคนที่น่าเชื่อถืออีกคนหนึ่งด้วย

คำสั่งห้ามหรือกฎหมายห้ามนี้ยังให้อำนาจลูกจ้างของเดอะสตาร์ (The Star) ในการนำคุณออกจากอาคารคาสีโนตราบที่คำสั่งห้ามนั้นยังมีผลบังคับใช้

เดอะสตาร์ (The Star) ขอแนะนำให้แขกที่ห้ามตัวเองไม่ให้เข้าคาสีโน ไปหาคำปรึกษาจากมืออาชีพก่อนที่จะขอยกเลิกคำสั่งห้าม แขกจะได้รับคำเตือนว่าพวกเขาจะไม่สามารถกลับเข้ามาในคาสีโนได้อีกจนกว่าจะได้รับการเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรยืนยันว่าคำสั่งห้ามนั้นถูกยกเลิกแล้ว

ฉันมีความรับผิดชอบอะไรบ้างขณะที่ถูกห้ามเข้าคาสีโนด้วยตัวเอง?

เดอะสตาร์ (The Star) มีพันธกิจที่จะช่วยแขกทุกคนที่ห้ามเข้าคาสีโนด้วยตัวเอง อย่างไรก็ตาม เดอะสตาร์ไม่สามารถรับประกันได้ว่าลูกจ้างทุกคนจะสามารถระบุตัวคนที่ห้ามเข้าคาสีโนด้วยตัวเองทุกคนได้ ดังนั้นความรับผิดชอบต่อตัวเองของคุณจึงสำคัญมากสำหรับโปรแกรมนี้ คุณจะต้องยอมรับว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปในบริเวณเล่นเกมของเดอะสตาร์ขณะที่คำสั่งห้ามนั้นยังมีผลอยู่ นอกจากนี้ คุณยังได้รับการส่งเสริมให้หาความสนับสนุนและความช่วยเหลือเพื่อแก้ปัญหาติดการพนันจากที่ปรึกษาด้านนี้

การห้ามด้วยตัวเองจะถูกเก็บเป็นความลับ

แขกจะได้รับความมั่นใจว่ารายละเอียดของคำสั่งห้ามด้วยตัวเองจะถูกเก็บเป็นความลับตลอดเวลา

โปรดรับทราบว่าลูกค้ำที่ห้ามด้วยตัวเองเป็นครั้งที่สองคงจะมีโอกาสยกเลิกคำสั่งห้ามได้ยาก เดอะสตาร์เชื่อว่าลูกค้ำเหล่านี้ที่ยังคงประสบปัญหาติดการพนันต่อเนื่องควรจะหันไปหากิจกรรมสันทนาการอื่นๆแทน

ถ้าคุณคิดว่าตนเองอาจมีปัญหาติดการพนัน เดอะสตาร์ขอส่งเสริมให้คุณติดต่อสายช่วยเหลือผู้ติดการพนันที่หมายเลข 1800 858 858 เพื่อขอความช่วยเหลือ