



Kumar oynama, her yıl Avustralyalıların yaklaşık yüzde 80'nini çeken heyecanlı ve popüler bir eğlence biçimidir. Bu kişilerin ezici çoğunluğu eğlenmek için ve sorumlu şekilde oynamaktadır. Kumar oynamayı eğlenceli bir dinlenme etkinliği olarak görürler. Oysa, herşey gibi kumar da, aşırıya kaçıldığında bir risk taşıır.

Bazı kimseler için kumar oynama artık bir eğlence biçimi olmaktan çıkmıştır. Kumar 'oynamak isteyenler' yerine 'kumar oynamalılar'a dönüşmektedir.

The Star, bazı müşterilerinin kumar sorunları yaşadıklarının ve harcamalarını kontrol edemediklerinin bilincindedir. The Star'ın, yardıma ihtiyacı olanlara destek sağlamayı amaçlayan kapsamlı bir kumar sorunu programı vardır. 'The BetCare' programı, The Star için geliştirilmiş ve müşterilerin kumar oynama davranışları üzerinde yeniden kontrol sağlamalarına yardımcı olmaya yönelik tasarlanmıştır. Program, kumar sorunu olan kişilere ve ailelerine gizlilik ilkelerine uygun olarak ücretsiz uzmanlık ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

BetCare'in iletişim ayrıntıları:

Level 14, 309 Kent St Sydney NSW 2000
Ücretsiz arama 1300 135 600



THE STAR
SYDNEY

Seçeneklerinizi Düşünün! 1800 858 858 numaradan 'Gambling Help'ı arayın.
www.gamblinghelp.nsw.gov.au www.gamblinghelponline.org.au. Aklınızı kullanarak kumar oynayın! Aşırıya kaçmayın!



Turkish / Türkçe

KENDİNE YASAK KOYMA PROGRAMI



KUMAR SORUNU YARDIM HATTI'NİN (GAMBLING HELP LINE) TANITIMI

“Gambling Help Line” haftanın yedi günü, günde 24 saat hizmet sunmaktadır. Bu yardım hattı çalışanları kumar sorununuzu kontrol altına almaya çalışmanın ne denli güç olduğunun bilincinde olan kişilerden oluşmaktadır.

Bu çalışanların görevleri sizi yargılamak ya da neleri yanlış yaptığınızı söylemek değildir. Sizi dinlemek ve hazır olduğunuzda, size yardımcı olmak, uygulanabilir öneriler ve bilgi sunmak için varız. **Gambling Help Line’i 1800 858 858 numaradan arayabilirsiniz.**

Bu hizmet:

- ◆ Tamamen gizlilik ilkelerine uygun olarak verilir. İstememeniz durumunda ad ve soyadınızı vermek zorunda olmayacaksınız ve aramanız sabit telefon faturanızda bile görülmeyecektir (ancak bu arama cep telefonu faturanızda görülecektir).
- ◆ Sabit telefonlardan aramalar ücretsizdir ve bu olanaktan istediğiniz kadar yararlanabilirsiniz.

KENDİNE YASAK KOYMA PROGRAMI NEDİR?

Kendine Yasak Koyma Programı (The Self Exclusion Program) kumar sorunu olabileceğini düşünen ya da Kumarhane işletmecisinden kumarhaneye alınmamasını talep etmek isteyen müşteriler için hazırlanmıştır. Basit anlatımla, bu programın anlamı bir müşterinin en az 12 ay süreyle kendisine kumarhaneye girme yasağı uygulanmasını talep edebilmesidir.

The Star eğlence ve kumarhane grubu, kumar sorunu olabileceğini düşünen tüm müşterilerini, kendine yasak koyma kararı almayı değerlendirmeye özendirilmektedir. Bu, kumar oynamalarını kontrol edemeyen kişilerin daha ağır sorunlardan kaçınmaları için basit ve gizlilik ilkelerine uygun olarak yürütülen bir programdır.

Bir müşterinin kumarhaneye alınmama başlanmasından sonra, bu kişinin kumarhanenin herhangi bir oyun salonuna girmesi yasaklanır. Bu yasak, kumarhanenin ‘oyun salonu’ içindeki bar ve restoranlara girilmesini de kapsar.

KENDİNE YASAK KOYMANIN YÖNTEMİ NEDİR?

Kendilerine yasak konulmasını isteyen müşteriler:

- ◆ The Star’a gitmeden bir yasaklama düzenlemesi için bir kumar sorunu danışmanıya görüşebilirler.

- ◆ Ana Kumarhane Katında, ya da Sovereign, Oasis ya da Vantage Oyun Odalarındaki bir Müşteri Hizmet Masasında (Host Desk) görevli bir yetkiliye başvurabilirler .
- ◆ Oyun salonlarına girişlerdeki bir Güvenlik Görevlisi ya da herhangi bir kumarhane çalışanıyla görüşebilirler.
- ◆ Müşteri İlişkileri Yöneticisi’ni 9657 7645 numaradan arayabilirler (çalışma saatleri içinde).

Bunlar için geçerli bir sürücü belgesi ya da pasaport gibi fotoğraflı bir kimlik belgesi göstermeniz gerekmektedir.

Güvenlik görevlimiz sizi, kayıtlarımız için fotoğrafınızın çekileceği bir görüşme salonuna götürecektir. Bu fotoğraf, siz ve tanıklık eden bir güvenlik görevlimiz tarafından imzalanacaktır. Görevlilerimiz kumarhaneye gelmeniz halinde sizi bu fotoğraf yardımıyla tanıyacaklardır. Sizden, Kumarhaneye girmenizin yasaklandığını onaylayan bir formu imzalamanız istenecektir. Size ayrıca, NSW Eyaleti’nde bulunan ve BetCare danışmanlık servislerini de kapsayan, kumar sorunu danışmanlık servislerine ilişkin ayrıntıları içeren bir bilgilendirme seti de verilecektir. Star Eğlence Grubu’nun (SEG) Queensland’deki Kumarhanesinde, kumar oynamanıza izin verilmemesini istemeniz durumunda, buranın Müşteri İlişkileri Yöneticisi’nin iletişim ayrıntıları da sağlanacaktır.

Yasaklama kararının ve kararın kaldırılması için gerekli işlemlere ilişkin bilgilerin bir kopyası size verilecektir. Bu belgelerin yasal olarak bağlayıcı belgeler olduğu dikkate alınmalıdır.

KENDİNE YASAK KOYMA SÜRESİ NE KADARDIR?

The Star’ın ilkelerine göre tüm yasaklama kararlarının uygulanma süresi en az 12 aydır. Bunun amacı, müşterilerin bir danışman bulmalarına ve /veya mali işlerini düzenlemelerine olanak sunmak için uygun bir “bekleme süresi” sağlamaktır.

Bu en az 12 aylık sürenin ardından, yasaklama kararını kaldırmayı isterseniz, The Star’a yazılı başvuru yapmanız gerekecektir. Ayrıca yetkili bir kumar sorunu danışmanıya birlikte bir danışmanlık toplantısına katılmanız ve bu danışmanın bir değerlendirmesini sağlamanız sizden talep edilecektir. Bunlar dışında hayatınızda önemli yeri olan bir kişiden de destek mektubu getirmeniz istenecektir.

Bu yasaklama kararı ya da yönetmelikler, karar geçerli olduğu sürece The Star görevlilerine sizi Kumarhane kompleksinden çıkarma yetkisi vermektedir.

The Star, kendine yasak koyan kişilere, kararlarının kaldırılması için girişimde bulunmadan önce profesyonel tavsiye almalarını önermektedir. Müşterilere, yasaklama kararları kaldırıldığı kendilerine yazılı olarak bildirilene kadar Kumarhaneye tekrar giremeyeceklerini hatırlatmak isteriz.

KENDİNİZE YASAK KOYMA DÖNEMİNDE SORUMLULUKLARINIZ NELERDİR?

The Star, kendine yasak koyan tüm müşterilere yardım yükümlülüğünü üstlenmektedir. Ancak, The Star çalışanlarının, kendilerine yasak koyan kişileri her zaman için tanıyabilmeleri konusunda güvence verememektedir. Sizin programa bağlılığınızı esastır. Karar geçerli olduğu sürece The Star’ın oyun salonlarına girmenize izin verilmeyeceğini kabul etmelisiniz. Ayrıca kumar sorunu danışmanlık desteği ve yardımı almanız da önermekteyiz.

KENDİNE YASAK KOYMA KARARI GİZLİDİR

Müşteriler kendine yasak koyma kararları ile ilgili ayrıntıların her zaman için gizli tutulacağından emin olabilirler.

Kendilerine ikinci kez yasak koyan müşteriler için bu kararın kaldırılmasının düşük bir olasılık olduğu unutulmamalıdır. The Star, kumar oynamayla ilgili zorluklar yaşamayı sürdüren bu müşterilerin diğer dinlence etkinlikleri bulmalarının gerektiğine inanmaktadır.

Kumar sorununuzun olabileceğini düşünmeniz durumunda, The Star, yardım için 1800 858 858 numaralı telefonda “Gambling Help Line” danışmanıya ilişki kurmanızı önermektedir.