



Đánh bạc là một hình thức giải trí kích thích và phổ biến, thu hút khoảng 80 phần trăm người Úc mỗi năm. Phần lớn người chơi đánh bạc cho vui và có cân nhắc.

Họ thấy đánh bạc là một hoạt động giải trí thú vị. Nhưng cũng như mọi hoạt động khác, đánh bạc mang rủi ro khi bị lạm dụng.

Đối với một số người, đánh bạc không còn là một hình thức giải trí. Nó trở thành một việc họ 'phải làm' thay vì một việc họ 'muốn làm'.

The Star nhận thấy một số khách hàng trải qua những vấn đề về cờ bạc và không thể kiểm soát chi tiêu của mình. The Star có một chương trình toàn diện về vấn đề cờ bạc để giúp đỡ những người cần nó. Chương trình BetCare đã được tạo ra cho The Star và được thiết kế để giúp khách hàng lấy lại được kiểm soát trong hành vi đánh bạc của mình. Chương trình này cung cấp miễn phí các dịch vụ tư vấn chuyên nghiệp và bảo mật cho những người có vấn đề về cờ bạc và gia đình của họ.

Thông tin liên lạc của BetCare:

Tầng 14, 309 Kent St Sydney NSW 2000

Gọi miễn phí 1300 135 600



THE STAR
SYDNEY



Vietnamese/Tiếng Việt

CHƯƠNG TRÌNH TỰ CẮM

Suy nghĩ! Về các lựa chọn của mình. Hãy gọi Gambling Help 1800 858 858 www.gamblinghelp.nsw.gov.au
www.gamblinghelponline.org.au Đánh bạc khôn ngoan, không để ngập đầu.

TỔNG QUAN VỀ GAMBLING HELP LINE

Gambling Help Line (Đường dây Trợ giúp Vấn nạn Cờ bạc) là dịch vụ điện thoại hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần. Nhân viên của đường dây này là những người thực sự hiểu nỗi khó khăn có thể gặp để kiểm soát những vấn đề cờ bạc.

Việc họ làm không phải là phán xét quý vị hay nói với quý vị rằng những điều quý vị làm là sai trái. Họ ở đó để lắng nghe, và khi quý vị sẵn sàng, họ ở đó để đưa ra những lời khuyên, những thông tin hữu ích và thiết thực. **Quý vị có thể liên hệ Gambling Help Line qua số 1800 858 858.**

Dịch vụ này:

- ◆ Hoàn toàn bảo mật. Quý vị sẽ không phải tiết lộ danh tính nếu quý vị không muốn, và cuộc gọi sẽ thậm chí không hiện trên hóa đơn điện thoại cố định của quý vị (tuy nhiên nó sẽ xuất hiện trên tài khoản điện thoại di động của quý vị).
- ◆ Miễn phí cho cuộc gọi điện thoại cố định và luôn sẵn có để quý vị muốn gọi bao nhiêu cuộc cũng được.

CHƯƠNG TRÌNH TỰ CẤM LÀ GÌ?

Chương trình Tự cấm được thiết kế dành cho những khách hàng nghĩ rằng họ có thể gặp vấn đề về cờ bạc hoặc yêu cầu người điều hành Casino cấm họ khỏi Casino. Hiểu một cách đơn giản, điều này có nghĩa rằng khách hàng có thể yêu cầu bị cấm không được quay lại Casino trong thời gian tối thiểu 12 tháng.

The Star khuyến khích khách hàng nào tin rằng họ có thể gặp vấn đề về cờ bạc nên xem xét việc ra một lệnh tự cấm. Đó là một cách đơn giản và bảo mật cho những người không thể kiểm soát việc đánh bạc của họ nhằm phòng tránh những vấn đề khác.

Khi khách hàng bị cấm, họ không được phép vào bất kỳ khu vực chơi bạc nào của Casino. Điều này có nghĩa rằng họ cũng không được phép vào trong quán bar hay nhà hàng ở trong 'khu vực chơi bạc' của Casino.

TỰ CẤM NHƯ THẾ NÀO

Khách hàng muốn tự cấm bản thân khỏi Casino có thể:

- ◆ Liên hệ với chuyên gia tư vấn đánh bạc để sắp xếp kế hoạch cấm mà không phải tới The Star.
- ◆ Gặp Nhân viên Tiếp Khách của Casino tại một Bàn Tiếp Khách ở Tầng Chơi Bạc Chính hoặc Phòng bạc Sovereign, Oasis hoặc Vantage.

- ◆ Gặp Nhân viên An ninh ở bất kỳ cửa ra vào nào của những khu vực chơi bạc, hoặc bất kỳ nhân viên nào;
- ◆ Liên lạc Ban Quản lý Quan hệ Khách hàng qua số điện thoại 9657 7645 (trong giờ làm việc).

Một việc cần thiết là quý vị có thể xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh, ví dụ như bằng lái xe hoặc hộ chiếu hiện thời.

Nhân viên an ninh của chúng tôi sẽ cùng quý vị tới một phòng phỏng vấn nơi quý vị được chụp ảnh lưu vào hồ sơ của chúng tôi. Những tấm ảnh này được quý vị ký dưới sự chứng kiến của nhân viên an ninh. Ảnh này được dùng để hỗ trợ nhân viên của chúng tôi trong việc nhận diện quý vị nếu quý vị quay lại Casino. Quý vị sẽ được yêu cầu ký một văn bản công nhận rằng quý vị bị cấm trở lại Casino. Ngoài ra, quý vị còn được cung cấp một bộ tài liệu chứa các thông tin liên lạc của các dịch vụ tư vấn đánh bạc sẵn có ở NSW, bao gồm các dịch vụ tư vấn BetCare. Quý vị sẽ được cung cấp các thông tin liên lạc của Ban Quản lý Quan hệ Khách hàng của các Casino thuộc Star Entertainment Group (SEG) tại Queensland nếu quý vị muốn được tự cấm khỏi các Casino của SEG Queensland.

Quý vị sẽ được cấp một bản sao lệnh tự cấm và quy trình để gỡ bỏ lệnh đó. Nên lưu ý rằng đây là những văn bản có ràng buộc pháp lý.

VIỆC TỰ CẤM KÉO DÀI BAO LÂU?

Chính sách của The Star là tất cả các lệnh tự cấm phải được áp dụng tối thiểu 12 tháng. Điều này nhằm đảm bảo có một thời kỳ "lắng dịu" đủ lâu cho khách hàng tìm kiếm sự cố vấn và/hoặc để thu xếp tình hình tài chính của mình.

Nếu quý vị muốn gỡ bỏ lệnh tự cấm sau khoảng thời gian 12 tháng này, quý vị phải làm đơn dưới dạng văn bản gửi đến The Star. Quý vị cũng bắt buộc phải tham dự một buổi cố vấn với một chuyên gia tư vấn đánh bạc được công nhận, và nộp một bản đánh giá từ chuyên gia đó. Quý vị cũng sẽ được yêu cầu nộp một thư hỗ trợ từ một người quan trọng khác.

Lệnh hay luật cấm còn trao cho nhân viên của The Star quyền được đưa quý vị ra khỏi tổ hợp Casino khi lệnh cấm còn hiệu lực.

The Star khuyến khích các khách hàng tự cấm mình khỏi Casino nên tìm tới sự cố vấn chuyên nghiệp trước khi tìm cách gỡ bỏ lệnh cấm. Khách hàng được nhắc nhở rằng họ không thể vào lại Casino cho tới khi họ được thông báo bằng văn bản rằng lệnh cấm của họ đã được gỡ bỏ.

TÔI CÓ TRÁCH NHIỆM GÌ KHI ĐANG TỰ CẤM?

The Star cam kết sẽ giúp đỡ mọi khách hàng tự cấm. Tuy nhiên, The Star không thể đảm bảo rằng nhân viên của mình sẽ luôn nhận diện được những người tự cấm. Sự cam kết của quý vị với chương trình là thiết yếu. Quý vị phải chấp nhận rằng mình không được phép vào các khu vực chơi bạc của The Star khi lệnh cấm còn hiệu lực. Quý vị cũng được khuyến khích tìm kiếm hỗ trợ và giúp đỡ từ các chuyên gia tư vấn đánh bạc.

SỰ TỰ CẤM ĐƯỢC BẢO MẬT

Khách hàng được đảm bảo rằng những chi tiết của lệnh tự cấm sẽ luôn được bảo mật.

Nên lưu ý rằng khách hàng tự cấm lần thứ hai sẽ có ít khả năng thu hồi lệnh tự cấm. The Star tin rằng những khách hàng này đang tiếp tục gặp khó khăn với việc đánh bạc và nên tham gia những sinh hoạt giải trí khác.

Nếu quý vị nghĩ mình có thể có vấn đề về cờ bạc, The Star khuyến khích quý vị liên lạc với một chuyên gia tư vấn của Gambling Help Line qua số điện thoại 1800 858 858 để được trợ giúp.