



THE STAR

澳洲星亿集团

行为准则

初始发布日期：2018年3月

重新发布日期：2021年6月29日

现行版本生效日期：2021年6月29日

批准方：董事会

版本号：2.1

目录

前言	3
1. 准则目的	4
2. 准则范围	4
3. 准则指导原则	4
4. 准则内容	4
4.1 我们尊重社区	4
4.2 我们倡导多元化	5
4.3 我们遵纪守法	5
4.4 我们遵循道德准则	5
4.5 我们拥有专业精神	6
4.6 我们重视工作场所安全	7
5. 遵守行为准则	7
5.1 报告违规行为	7
5.2 配合调查	8
6. 准则管理	8
附录A – 星亿价值观	9
附录B – 道德小组成员联系信息	10

前言

澳洲星亿集团（以下简称“星亿”）致力于打造品质卓越、具有本地特色的尊享体验。我们的宗旨是为所有宾客带来难以忘怀的享受。我们提供世界一流的产品服务，值得我们所有人引以为傲。

澳洲星亿集团充分参与经济和社会生活，备受所在社区的尊重。我们投资打造优越设施，培养优秀人才，并始终在各方面保持卓越的道德水准和专业态度，从而赢得了如此优秀的声誉。

澳洲星亿集团注重制定和维护《行为准则》中的价值观和行为，才换来这来之不易的声誉。然而任何一个员工的粗心或不当行为都会严重损害澳洲星亿集团作为优秀企业公民的良好声誉。

我们的“行为准则指导原则”旨在为员工提供清晰明确的指引，即使是在难以做出正确决定或不确定所做决定是否正确时，也能帮助我们做出符合星亿标准的决定。

每位员工在为星亿工作期间必须遵守所有的适用法律。对于会违反任何国家法律规定的商业交易，星亿一律放弃。公司中的任何个人均无权做出与此相违背的指示。

本准则有一整套高度一致的政策、程序和指南作为支持，旨在让所有员工能够在充分理解的前提下始终做出明智的决定。

我们鼓励所有员工举报任何非法活动、腐败行为、盗窃行为、欺诈行为或故意违反本准则的行为，而不要有后顾之忧。任何员工都不会因善意举报潜在的违规行为而以任何方式被置于不利地位。

为维护积极专业的、且能够调动所有利益相关者的自豪感和忠诚度的工作场所文化，我们人人都起到了重要作用。

请您仔细阅读和理解本准则，并且做出个人承诺，努力在工作中处处贯彻该准则要求。

1. 准则目的

澳洲星亿集团（以下简称“星亿”）严格遵守道德和法律准则。本行为准则（以下简称“准则”）的目的在于明确员工在履行职责的过程中应该体现的良好行为。本准则也列出了一系列需遵循的指导原则，从而保证在进行决策和履行工作职责时都能够实现星亿的最大利益。通过履行这些准则，我们与以下相关各方都建立起了信任和信心—包括宾客、商业伙伴、监管机构、当地社区，还有我们的团队成员也是至关重要。

我们的员工应始终遵循星亿价值观（附录A）并以实现星亿的最佳利益角度行事。我们的员工应使用《准则指导原则》作为框架来实现星亿价值观。

本准则已由星亿董事会批准。

2. 准则范围

本准则适用于所有为星亿工作和代表星亿工作的人员，其中包括所有董事、雇员、合同工和人力雇佣公司（以下统称为“我们的员工”）。

3. 准则指导原则

准则指导原则明确规定了星亿自设的行为标准的核心要素，以及星亿对员工行为提出的要求。准则指导原则内容如下：

1. 我们尊重社区
2. 我们倡导多元化
3. 我们遵纪守法
4. 我们遵循道德准则
5. 我们拥有专业精神
6. 我们重视工作场所安全

4. 准则内容

4.1 我们尊重社区

我们作为优秀的企业公民，在商业运营中注意尊重社区、保护环境，并尽力防止在我们的经营场所内或其周边出现反社会行为、违法或不良活动（IUA）。

星亿将在以下方面体现对社区的尊重：

- 维护和推行酒类服务责任执照（RSA）计划
- 维护和推行负责任博彩（RG）计划
- 维护和推行企业责任计划

我们的员工需在以下方面做到尊重社区：

- 根据星亿的 RSA 计划要求负责任地提供酒类服务
- 根据星亿的 RG 计划负责任地提供博彩服务
- 始终持有 RSA 执照（如适用）
- 报告所有会影响星亿宾客、员工和资产的健康、安全或治安的事件。

4.2 我们倡导多元化

我们提供包容的环境，使人人能获得公平对待并得到尊重。我们的政策、程序、工作安排和惯例做法都旨在防止直接和间接歧视。

星亿通过以下方式倡导多元化：

- 制定促进多元化的战略、举措和计划
- 参与推动多元化的社区项目
- 制定可衡量的多元化目标，并报告实现这些目标的进展情况

我们的员工通过以下方式体现多元化：

- 举止行为要体现包容性且热情友好
- 尊重社区、宾客及其他星亿员工的多元文化、社会、宗教信仰及背景
- 对于宾客或其他星亿员工所作出的无理、侮辱性或失礼的言行，要勇于表达反对意见
- 遵守星亿的相关政策，其中包括就业机会平等、反歧视、反骚扰及反对工作场所欺凌的相关政策。

4.3 我们遵纪守法

我们遵守法律法规、自愿承诺、行业标准及公司政策和程序，以此维护公司、社区、宾客和员工的利益。

星亿将通过以下方式协助员工遵纪守法：

- 为所有员工提供与职位相关的培训
- 能够随时向员工提供所有相关的规则、政策和程序内容
- 保持相应流程，从而识别可能影响员工的法律法规、法定义务、自愿承诺、行业标准及公司政策和程序上的重大变化，并与员工及时沟通
- 保持持有商业运营所需的所有执照

我们的员工将通过以下方式做到遵纪守法：

- 了解各自工作职责的具体法律义务
- 遵守我们所在司法管辖区内的所有法律、法规和标准
- 遵守有助于履行法律义务的相关政策、程序和流程
- 对任何涉嫌违法的行为进行报告
- 对任何违反政策、法律、规定或标准的行为进行报告
- 保持持有履行工作职责所需的所有执照
- 对非法或不良活动进行举报，其中包括但不限于洗钱、放贷、高利贷、吸食毒品、毒品交易或持有毒品、和卖淫
- 根据《反洗钱及打击恐怖主义融资活动法》（AML-CTF）的要求举报违法行为。

4.4 我们遵循道德准则

我们在商业运营中恪守诚信精神，因为诚信是我们保持良好声誉的基础。

星亿将通过以下行为体现道德准则：

- 维护尊重人权、环境和可持续实践的政策及程序系统
- 履行合同义务
- 公平对待我们的员工、宾客及供应商
- 制定《行为准则》和其他合理的政策及程序，确保员工了解公司对员工行为的道德要求
- 提供有效的领导力和职责划分，防止出现欺诈或其他不诚信行为
- 制定和维护举报政策，为举报涉嫌不道德交易或非法交易提供独立的渠道
- 进行商业运营时遵守所有适用法律

我们对员工行为的要求如下：

- 遵照星亿价值观（附录A）行事
- 诚实、正直
- 仅在工作环境中使用星亿财产，且不可用于谋取个人利益，或侵害星亿及其宾客的利益
- 以不利用其职位或该职位带来的机会谋取个人利益的方式行事
- 保护星亿的资产，包括实物资产和知识产权
- 若参与的活动可能导致利益冲突，需事先获得管理层的批准
- 披露所有的利益冲突情况
- 不参与任何通过欺骗、盗窃或串通方式谋取或试图谋取利益的活动
- 避免从事可能有损星亿声誉的行为
- 只在职责允许的情况下接受小费或礼物，并根据星亿的小费和礼物政策如实上报
- 勇于质疑和举报不道德的行为或做法
- 按照要求协助调查潜在的违法事件
- 若监管机构依法要求提供信息，提供完整、真实和准确的信息

4.5 我们拥有专业精神

我们对自己的行为负责，并凡事力求完美。

星亿将在以下方面展现专业精神：

- 尊重所有星亿员工
- 鼓励合作、平权式的工作环境
- 为机密信息提供安全储存地点
- 为星亿员工提供培训和发展机会，提高技能，增加途径，以助力员工的职业发展。

我们员工的专业精神体现在：

- 依照雇佣合同的要求工作，并在其能力和技能范围内遵守所有合法、合理的指示
- 为圆满完成工作职责，保持并提高所需技能，包括及时完成所有强制性的培训要求
- 在他人（包括宾客、供应商、同事和监管机构）交往时彬彬有礼、体现尊重
- 遵守星亿的相关政策，负责、合法地使用社交媒体
- 在决策中不逾越授权范围

- 如因可能会影响工作或执照的违法行为被逮捕、控告或定罪时，应立即告知星亿
- 在星亿经营场所内不携带非法药品或违禁物质、且不受非法药品或违禁物质的影响
- 在工作中始终遵守星亿的服务标准、政策和程序
- 以支持宾客安全参与博彩活动的方式工作
- 举止行为体现公平性和包容性

4.6 我们重视工作场所安全

我们保证在经营场所的健康、场地安全与人身安全，使得员工在每个工作日结束后可以安全返回，宾客能够畅享欢愉时光。

星亿将通过以下方式保障员工和宾客的安全：

- 提供安全、包容的工作场所
- 实施与安全工作行为准则相关的风险管理框架，以便及时发现、评估和管理安全问题
- 为员工提供与安全工作行为准则相关的培训、指导和信息
- 施行促进员工和宾客健康福利的计划

我们的员工应通过以下方式保护自己和他人的安全：

- 遵循安全工作流程
- 立即报告工作中不安全的作法
- 立即报告不安全的区域、设备或安全隐患
- 在履行职责时合理使用安全设备
- 遵守与宾客安全和员工安全相关的所有合理指示
- 了解员工的安全工作个人责任
- 以处方方式使用合法物质或药物；在不安全的情况下，应避免在工作时受到合法物质或药物的影响
- 履行职责时没有受到酒精或其他致醉物品的影响

5. 遵守行为准则

5.1 报告违规行为

遵守准则，人人有责。同样，人人有责任报告实际或疑似违反本准则的行为。违反本政策可能会导致纪律处分，其中可能包括终止与星亿的雇佣关系。

我们每个人都有责任报告实际或疑似违反本准则的行为。

如果您发现或有理由怀疑员工已经或可能出现不端行为、违法行为、不良行为或其他有悖准则要求的行为，因而违反了该准则，您需按以下方式进行报告：

- 向您的直属上级报告
- 如果您需举报的事件涉及您的直属上级，或者您认为直属上级不会认真对待这一事件，请向您所在工作区域的人事及绩效团队或执行总经理报告
- 向星亿道德小组的任一成员报告情况（附录B）
- 向 callitout@star.com.au 发送邮件

- 通过星亿的安全举报服务e-TIPS进行举报

电子邮件地址：etips@etika.com.au； 澳大利亚境内请拨打免费电话**1800 499 114**

您也可以通过电话或电子邮件联系调查部门进行举报。调查部门会尽可能保密地处理所有事项但星亿在某些情况下可能有披露信息的法律义务（例如向执法机构）。

5.2 配合调查

如果调查部门认为你掌握了与调查案件相关的信息，他们可能会要求与您进行谈话。员工必须按照要求参加，并全程通力配合，包括提供一切与本案相关的信息。员工还必须满足其他与调查相关的合理要求，包括提供一切存有相关信息的设备或文档，以及提供调查部门认为相关信息、设备或文档可能存放区域的访问权限。

员工在接受调查部门询问时无权携代表或证人一同出席。

在调查结束后，调查部门会向星亿人事与绩效团队提供相关信息，以决定必要的后续措施，包括（但不限于）进行独立追加调查、询问相关员工、以及在相应情况下实施适宜的惩戒措施。

6. 准则管理

道德小组负责管理本准则。

欲了解道德小组成员的具体信息，请参阅**附录B**。

道德小组在管理本准则时负责：

- 审阅准则的有效性，并向董事会的人员、文化和社会责任委员会提出修改建议
- 在准则宣传和准则遵守监督方面制定程序
- 调查涉嫌违反准则的行为
- 向人员、文化和社会责任委员会报告违反本准则的行为

道德小组应至少每两年审查一次本准则，以检查其是否有效运作，并向人员、文化和社会责任委员会提出必要的修改建议，以确保工作场所文化与本准则目标保持一致。

对该准则所做的修改均需经由董事会批准。

附录A – 星亿价值观

星亿价值观是：

- 主人翁精神
- 通力合作
- 热情好客
- 为所应为

	行为准则指导原则	星亿价值观
1	我们尊重社区 我们作为优秀的企业公民，在商业运营中注意尊重社区、保护环境，并尽力防止在我们的经营场所内或其周边出现反社会行为、违法或不良活动（IUA）。	为所应为， 热情好客
2	我们倡导多元化 我们提供包容的环境，使人人都能获得公平对待并得到尊重。我们的政策、程序、工作安排和惯例做法都旨在防止直接和间接歧视。	为所应为，热情好客
3	我们遵纪守法 我们遵守法律法规、自愿承诺、行业标准及公司政策和程序，以此维护公司、社区、宾客和员工的利益。	主人翁精神，为所应为， 通力合作
4	我们遵循道德准则 我们在商业运营中恪守诚信精神，因为诚信是我们保持良好声誉的基础。	主人翁精神，为所应为， 通力合作
5	我们拥有专业精神 我们对自己的行为负责，并凡事力求完美。	为所应为，热情好客，主人 翁精神，通力合作
6	我们重视工作场所安全 我们保证在经营场所的健康、场地安全与人身安全，使得员工在每个工作日结束后可以安全返回，宾客能够畅享欢愉时光。	为所应为，主人翁精神， 通力合作

附录B – 道德小组成员联系信息

根据《隐私法 1988》规定，此信息不公开。