



เดอะ สตาร์

เอ็นเทอร์เทนเมนต์

กรุ๊ป

ประมวลจรรยาบรรณ

ฉบับที่	วันที่อนุมัติ	อนุมัติโดย	สรุปการเปลี่ยนแปลง
1.0	มีนาคม 2018	คณะกรรมการ TSEG	ออกฉบับดั้งเดิม
2.0	29 มิถุนายน 2021	คณะกรรมการ TSEG	แก้ไขเล็กน้อย
3.0	22 กุมภาพันธ์ 2023	คณะกรรมการ TSEG	อัปเดตข้อมูลการติดต่อสายด่วนแจ้งเบาะแส
4.0	18 เมษายน 2023	คณะกรรมการ TSEG	การแก้ไขเล็กน้อยเพื่อให้สอดคล้องกับภาษาที่ให้บริการโดย L&G NSW

เนื้อหา

คำนำ.....	3
1. วัตถุประสงค์.....	4
2. ขอบเขต	4
3. หลักการชี้แนะว่าด้วยประมวลจรรยาบรรณ.....	4
4. ประมวลจรรยาบรรณ	5
4.1 เราเคารพชุมชน	5
4.2 เรามีความหลากหลาย	5
4.3 เราปฏิบัติตามกฎหมาย.....	6
4.4 เรามีจริยธรรม	7
4.5 เราเป็นมืออาชีพ	8
4.6 เราทำงานอย่างปลอดภัย	9
5. การปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ.....	10
5.1 การรายงานการละเมิดประมวลจรรยาบรรณ.....	10
5.2 การให้ความร่วมมือในการสอบสวน.....	11
6. การบริหารประมวลจรรยาบรรณ.....	11
ภาคผนวก A – ค่านิยมของเดอะ สตาร์	12

คำนำ

เรียน สมาชิก

เดอะ สตาร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรุ๊ป จำกัด (เดอะ สตาร์) เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบประสบการณ์แบบท้องถิ่นที่มีคุณภาพสูง ซึ่งทำให้เราสามารถภาคภูมิใจได้ โดยเรามีความมุ่งมั่นที่จะสรรค์สร้างประสบการณ์ที่น่าจดจำสำหรับแขกทุกคนของพวกเขา และเป็นผู้มีส่วนร่วมที่มีคุณค่าในชุมชนที่เราดำเนินงาน

เราทราบดีว่าการที่เราจะบรรลุเป้าหมายของเราได้นั้น เราจำเป็นต้องได้รับความไว้วางใจจากชุมชนกลับคืนมาผ่านการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และมีความเป็นมืออาชีพในทุกสิ่งที่เราทำด้วยความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด ซึ่งเราทุกคนจำเป็นต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวในการจัดตั้งและรักษาไว้ซึ่งหลักการ และพฤติกรรมดั่งที่บรรยายไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้

หลักการชี้ว่าและประมวลจรรยาบรรณของเราถูกออกแบบมาเพื่อให้แนวทางชัดเจน ซึ่งจะทำให้เราทุกคนสามารถตัดสินใจโดยสอดคล้องกับสิ่งที่เดอะ สตาร์ คาดหวังได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์เหล่านั้น ที่ทางเลือกที่ถูกต้อง ไม่ใช่เรื่องง่ายและชัดเจน

พวกเราทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ขณะที่กำลังทำงานให้กับเดอะ สตาร์ โดยเดอะ สตาร์จะไม่ดำเนินธุรกิจใดๆ ที่จะผิดกฎหมายของประเทศนั้นๆ และจะไม่มีบุคคลใดในบริษัทที่จะสามารถเปลี่ยนแปลงกฎหมายได้

ประมวลจรรยาบรรณนี้ได้รับการรองรับจากชุมชนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกัน ได้ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนข้อมูลให้แก่พนักงานได้ใช้เป็นส่วนในการช่วยตัดสินใจ

เรารับรองว่าการจัดการและการดำเนินงานของคาสีโนนั้นปราศจากอิทธิพลหรือการแสวงประโยชน์จากอาชญากร เราสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีความมั่นใจในการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่ผิดกฎหมาย การทุจริต การลักขโมย การฉ้อโกง หรือการละเมิดประมวลจรรยาบรรณ โดยเจตนา และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นกับพนักงานที่แจ้งข้อมูล

เราทุกคนล้วนมีบทบาทสำคัญในการรักษาวัฒนธรรมที่ดีและเป็นมืออาชีพในสถานที่ทำงาน เป็นวัฒนธรรมที่ปลูกความภาคภูมิใจ และความภาคภูมิใจจากผู้อุปถัมภ์ประ โยชนร่วมกัน การกระทำที่ประมาทและไม่เหมาะสมของพนักงานเพียงแค่นักหนึ่งคนก็สามารถทำลายชื่อเสียงขององค์กรเราได้

กรุณาใช้เวลาอ่านและทำความเข้าใจประมวลจรรยาบรรณนี้ และให้คำมั่นสัญญาส่วนตัวว่าจะนำไปปฏิบัติในทุกด้านของงานของคุณ

ขอขอบคุณที่คุณยึดมั่นต่อประมวลจรรยาบรรณของเรา

Robbie

1. วัตถุประสงค์

เดอะ สตาร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรุ๊ป (เดอะ สตาร์) ยึดมั่น ในมาตรฐานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายในระดับสูง วัตถุประสงค์ของประมวลจรรยาบรรณนี้ (ประมวล)

มีไว้เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับพฤติกรรมอันเป็นที่คาดหวังจากพนักงานของเราในการปฏิบัติหน้าที่การงานของพวกเขา ซึ่งจะกำหนดหลักการชี้แนะที่หล่อหลอมวิธีการตัดสินใจที่ควรกระทำ

และวิธีปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของเดอะ สตาร์

การยึดมั่นต่อหลักการเหล่านี้จะทำให้เราสามารถสร้างความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นในหมู่ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งรวมถึงแขกของเรา หุ้นส่วนธุรกิจของเรา หน่วยงานกำกับดูแล ชุมชนท้องถิ่น และที่สำคัญยิ่ง เพื่อนสมาชิกในทีมของเรา

จึงเป็นที่คาดหวังว่า พนักงานทุกคนของเราจะปฏิบัติตามค่านิยมของเดอะ สตาร์ (ภาคผนวก A)

และเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ เดอะ สตาร์

พนักงานของเราได้รับความคาดหวังให้ใช้หลักการชี้แนะประมวลจรรยาบรรณ

เป็นกรอบการทำงานในการส่งมอบค่านิยมของเดอะ สตาร์

ประมวลจรรยาบรรณนี้ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารของเดอะ สตาร์

2. ขอบเขต

ประมวลจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับทุกคนที่ปฏิบัติงานให้ และในนามของเดอะ สตาร์ รวมถึงกรรมการบริษัท พนักงาน ผู้รับเหมา และบริษัทจ้างแรงงานทั้งหมด (พนักงาน)

3. หลักการชี้แนะว่าด้วยประมวลจรรยาบรรณ

หลักการชี้แนะว่าด้วยประมวลจรรยาบรรณ จะอธิบายถึงองค์ประกอบหลักของมาตรฐานพฤติกรรมที่เดอะ สตาร์ได้กำหนดไว้สำหรับบริษัท และพฤติกรรมที่คาดหวังจากพนักงานเดอะ สตาร์คาด

หลักการชี้แนะว่าด้วยประมวลจรรยาบรรณมีดังต่อไปนี้:

1. เราเคารพชุมชน
2. เราประกอบด้วยผู้คนหลากหลาย
3. เราปฏิบัติตามกฎหมาย
4. เรามีจริยธรรม

5. เราเป็นมืออาชีพ

6. เราทำงานอย่างปลอดภัย

4. ประมวลจรรยาบรรณ

4.1 เราเคารพชุมชน

เดอะ สตาร์ ดำเนินงานคาลิโนในลักษณะที่เป็นสาธารณประโยชน์

เราเป็นพลเมืองบริษัทที่ดีและดำเนินธุรกิจของเราในวิถีทางที่เคารพชุมชน ปกป้องสิ่งแวดล้อม พร้อมกับพยายามป้องกันพฤติกรรมต่อต้านสังคม และกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่พึงประสงค์ (IUA) ทั้งภายในหรือในบริเวณใกล้เคียงสถานที่ที่เราประกอบธุรกิจ

เดอะ สตาร์ จะเคารพชุมชน โดย :

- รักษาและส่งเสริมโครงการคิมแอลกอฮอล์อย่างมีความรับผิดชอบ (RSA)
- รักษาและส่งเสริมโครงการการเว้นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ (RG)
- รักษาและส่งเสริมโครงการความรับผิดชอบต่อองค์กร

พนักงานของเราจะเคารพชุมชน โดย:

- ให้บริการเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อย่างมีความรับผิดชอบตามโครงการ RSA ของเดอะ สตาร์
- ให้บริการการพนันอย่างมีความรับผิดชอบตามโครงการ RG ของเดอะ สตาร์
- รักษาใบอนุญาต RSA (ตามความเหมาะสม)
- รายงานเหตุการณ์ทั้งหมดที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือความมั่นคงของแขก พนักงานและสินทรัพย์ของเดอะ สตาร์

4.2 เรามีความหลากหลาย

เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ไม่มีกีดกันแบ่งแยก ที่ซึ่งทุกคนต่างได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและด้วยความเคารพ ทั้งนี้ นโยบายของเรา กระบวนการ สภาพการทำงาน

และแนวทางปฏิบัติต่างได้รับการออกแบบมาเพื่อต่อต้านการเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม

เดอะ สตาร์ สนับสนุนความหลากหลาย โดย:

- การพัฒนากลยุทธ์ ความคิดริเริ่ม และโครงการเพื่อส่งเสริมความหลากหลาย
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนในโครงการที่สนับสนุนความหลากหลาย

- การกำหนดวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลายที่สามารถวัดได้ และการรายงานความก้าวหน้าในการบรรลุความสำเร็จของวัตถุประสงค์เหล่านั้น

พนักงานของเราได้แสดงออกถึงความหลากหลายโดย:

- การประพุดิตคนในลักษณะที่ไม่แบ่งแยก และมีมิตรไมตรีต่อกัน
- การเคารพความเชื่อทางวัฒนธรรม สังคม ศาสนา และภูมิหลังที่หลากหลายของชุมชน แยกของเรา และเพื่อนพนักงานเดอะ สตาร์ของเรา
- การเป็นกระบอกเสียงเมื่อแยกหรือเพื่อนพนักงานเดอะ สตาร์ของเรามีการกระทำ หรือพฤติกรรมที่ก้าวร้าวรุนแรง หรือขาดความเคารพ
- การปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องของเดอะ สตาร์ ซึ่งรวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ โอกาสในการจ้างงานที่เสมอภาค การเลือกปฏิบัติ การรังควาน และการรังแกในที่ทำงาน

4.3 เราปฏิบัติตามกฎหมาย

เราปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับ ความมุ่งมั่น โดยสมัครใจ มาตรฐานอุตสาหกรรม รวมถึงนโยบายและกระบวนการของบริษัท ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะช่วยให้เราปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท ชุมชน แยกและพนักงานของเราได้ โดยเราปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราในการชำระภาษี อากร และการจัดเก็บภาษี

เดอะ สตาร์จะช่วยให้พนักงานของเราปฏิบัติตามกฎหมายโดย:

- ให้การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับบทบาทแก่พนักงานทุกคน
- จัดให้มีกฎระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนต่างๆ ที่เหมาะสมแก่พนักงาน
- รักษาขั้นตอนในการระบุ และสื่อสารการเปลี่ยนแปลงสำคัญต่อภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับ ความมุ่งมั่น โดยความสมัครใจ มาตรฐานอุตสาหกรรม หรือนโยบาย และขั้นตอนของบริษัท ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อพนักงาน
- รักษาใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจเอาไว้

พนักงานของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายโดย:

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาระผูกพันทางกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงกับบทบาทงานของพวกเขา
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งหมดที่มีการบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินการอยู่

- ปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอน และกระบวนการที่ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา
- รายงานเหตุต้องสงสัยว่ามีการกระทำผิดกฎหมายทันที
- รายงานการละเมิดนโยบาย กฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐาน
- รักษาใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ไว้
- รายงานกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและไม่พึงประสงค์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฟอกเงิน การให้ยืม การกู้เงินเถื่อน การใช้ ชื่อขาย หรือมียาเสพติดไว้ในครอบครอง และการค้าประเวณี
- รายงานตามแนวทางการป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML-CTF)

4.4 เรามีจริยธรรม

เรารักษามาตรฐานด้านความเป็นมืออาชีพในระดับสูงและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

เราดำเนินธุรกิจการพนันและจัดทำบัญชีของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

เพราะนี่คือพื้นฐานในการทำนุบำรุงรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของเรา

โดยการจัดการและการดำเนินงานของคาสีโนนั้นมีความยืดหยุ่น

และปราศจากอิทธิพลหรือการแสวงประโยชน์จากอาชญากร

เดอะ สตาร์จะแสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีจริยธรรมโดย:

- รักษาระบบของนโยบายและขั้นตอนที่เคารพสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม และแนวทางการปฏิบัติที่ยั่งยืน
- มีแนวทางปฏิบัติที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาของเรา
- ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับพนักงาน แจก และซัพพลายเออร์ของเรา
- ปฏิบัติต่อผู้เล่นทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- ปรับใช้แนวทางปฏิบัติในการพนันอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อลดอันตรายที่เกี่ยวข้องกับการพนันให้เหลือน้อยที่สุด
- มีประมวลจรรยาบรรณ รวมถึงนโยบายและขั้นตอนที่เหมาะสมอื่นๆ เพื่อช่วยให้พนักงานได้ทราบถึงสิ่งที่คาดหวังจากพวกเขา
- ให้ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และการแบ่งแยกหน้าที่เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและพฤติกรรมทุจริตอื่น ๆ
- รักษานโยบายการแจ้งเบาะแส และให้ช่องทางอิสระสำหรับการรายงานการดำเนินการที่ต้องสงสัยว่าผิดจรรยาบรรณ หรือผิดกฎหมาย
- ดำเนินธุรกิจของเราในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด

พนักงานของเราถูกคาดหวังให้:

- ปฏิบัติตามค่านิยมของเดอะ สตาร์ (ภาคผนวก A)
- ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ และมีมาตรฐานส่วนตัวสูงในด้านความซื่อสัตย์สุจริต
- ใช้ทรัพย์สินของเดอะ สตาร์เฉพาะในบริบทของงานเท่านั้น และไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อก่อให้เกิดผลเสียกับเดอะ สตาร์ หรือแขกของเดอะ สตาร์
- ปฏิบัติตนในลักษณะที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งของตนเอง หรือโอกาสที่เกิดขึ้นจากตำแหน่งดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
- ปกป้องสินทรัพย์ของเดอะ สตาร์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา
- ขออนุมัติจากฝ่ายบริหารก่อนทำกิจกรรม ซึ่งอาจถูกมองว่าเป็นการก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้
- เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมด
- ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อให้ได้มา หรือพยายามแสวงหาความได้เปรียบผ่านการหลอกลวง การลักขโมยหรือการสมรู้ร่วมคิด
- ละเว้นซึ่งพฤติกรรมที่อาจนำความเสื่อมเสียชื่อเสียงมาให้เดอะ สตาร์
- รับเฉพาะเงินทิปหรือของขวัญ หากได้รับอนุญาตตามบทบาทเท่านั้น และรายงานสิ่งเหล่านี้ตามนโยบายของเดอะ สตาร์ว่าด้วยเงินทิป และของขวัญ
- ทำทนายและรายงานพฤติกรรมหรือการปฏิบัติที่ผิดจริยธรรม
- ช่วยในการสืบสวนเหตุการณ์ที่อาจผิดกฎหมาย ตามความจำเป็น
- ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ตรง และถูกต้องแก่หน่วยงานกำกับดูแลที่ร้องขอข้อมูลอย่างถูกกฎหมาย

4.5 เราเป็นมืออาชีพ

เรามีความรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา และมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่เราทำ

เดอะ สตาร์จะแสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพผ่าน:

- การปฏิบัติต่อพนักงานของเดอะ สตาร์ทุกคนในสถานที่ทำงานด้วยความเคารพ
- การส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ร่วมมือกันและมีความเป็นมิตร
- การจัดหาตำแหน่งที่ตั้งที่ปลอดภัยสำหรับการเก็บข้อมูลที่เป็นความลับ
- การมอบโอกาสในการฝึกอบรม และการพัฒนาสำหรับพนักงานเดอะ สตาร์ เพื่อพัฒนาทักษะ และเส้นทางสำหรับการพัฒนาในอาชีพ

พนักงานของเราเป็นมืออาชีพ เมื่อพวกเขา :

- ทำงานภายในข้อกำหนดของสัญญาการจ้างงานของพวกเขา และทำตามคำสั่งที่ถูกกฎหมายและสมเหตุสมผล ซึ่งอยู่ภายในขอบเขตความสามารถ และการฝึกอบรมของพวกเขา
- รักษาและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ รวมถึงเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับทั้งหมดให้เสร็จอย่างทันที่
- มีความสุภาพและให้เกียรติในการติดต่อกับผู้อื่น – รวมถึงแขก ชัฟฟลายเออร์ เพื่อนพนักงาน และหน่วยงานกำกับดูแล
- ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ และถูกกฎหมายโดยเป็นไปตามนโยบายของเดอะ สตาร์
- ตัดสินใจภายในขอบเขตของอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- แจ้งเดอะ สตาร์ทันที หากพวกเขาถูกจับ ถูกตั้งข้อหา หรือถูกพิพากษาลงโทษสำหรับความผิดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานหรือใบอนุญาตของพวกเขา
- ไม่มียาเสพติดผิดกฎหมาย หรือสารที่ผิดกฎหมายไว้ในครอบครองขณะที่อยู่ในสถานที่ของเดอะ สตาร์
- ปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐาน นโยบาย และกระบวนการให้บริการของเดอะ สตาร์อย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติตนในลักษณะที่สนับสนุนให้แขกเล่นเกมการพนันอย่างปลอดภัย
- ประพฤติตนในลักษณะที่เป็นธรรมและไม่แบ่งแยก
- รายงานกรณีการประพฤติมิชอบ การละเมิดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงานมาตรฐาน (SOP) หรือกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.6 เราทำงานอย่างปลอดภัย

เรารักษาสถานที่ทำงานของเราให้มีสุขภาวะที่ดี ปลอดภัย และมั่นคง เพื่อที่พนักงานของเราจะสามารถกลับไปบ้านได้อย่างปลอดภัย เมื่อสิ้นสุดวันทำงานแต่ละวัน และเพื่อให้แขกของเรามีความสุขในขณะที่พวกเขาอยู่กับเรา

เดอะ สตาร์จะปกป้องพนักงานและแขกให้ปลอดภัยโดย:

- การให้สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน
- การปรับใช้กรอบการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยเพื่อระบุ ประเมิน และจัดการปัญหาเรื่องความปลอดภัยได้อย่างทันที่
- ให้การฝึกอบรม คำแนะนำ และข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยแก่พนักงาน
- ทำโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและแขก

พนักงานของเราถูกคาดหวังให้ปกป้องตนเองและผู้อื่นให้ปลอดภัยโดย :

- ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย
- การรายงานการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยในทันที ซึ่งรวมไปถึงการกลั่นแกล้ง การล่วงละเมิด และการเลือกปฏิบัติใดๆ
- การรายงานพื้นที่และอุปกรณ์ที่ไม่ปลอดภัย หรืออันตรายในทันที
- การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ที่ทำงาน
- การปฏิบัติตามคำสั่งที่สมเหตุสมผลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของแขกและพนักงาน
- มีความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบของพวกเขาในการทำงานอย่างปลอดภัย
- ใช้สารถูกกฎหมายหรือยาตามใบสั่งยา และละเว้นจากการทำงานภายใต้อิทธิพลของสารหรือยาที่ถูกกฎหมาย ซึ่งอาจลดทอนความสามารถในการทำงานอย่างปลอดภัย
- ปฏิบัติหน้าที่ของพวกเขาโดยปราศจากฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ หรือสารมีนเมาอื่นๆ

5. การปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ

5.1 การรายงานการละเมิดประมวลจรรยาบรรณ

พวกเราแต่ละคนล้วนมีความรับผิดชอบที่จะปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณนี้ ทั้งนี้การละเมิดนโยบายนี้อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการยุติการจ้างงานกับเดอะ สตาร์ได้ โดยคุณสามารถแจ้งเหตุหรือรายงานการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยผ่าน “RAISE IT” ได้

นอกจากนี้ พวกเราแต่ละคนยังมีความรับผิดชอบที่จะรายงานการละเมิดประมวลจรรยาบรรณทั้งที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นอีกด้วย

หากคุณทราบหรือมีเหตุผลที่จะสงสัยว่า พนักงานคนหนึ่งคนใดได้ละเมิด

หรืออาจจะละเมิดประมวลจรรยาบรรณผ่านการมีส่วนร่วมในความประพฤติมิชอบใดๆ

หรือในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่พึงประสงค์ หรือกระทำการใดๆ

ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของประมวลจรรยาบรรณ คุณสามารถรายงานเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางต่อไปนี้ได้:

- รายงานสิ่งหัวหน้าโดยตรงของคุณ
- หากเรื่องที่จะต้องรายงานนั้นมีความเกี่ยวข้องกับหัวหน้าโดยตรงของคุณ หรือหากคุณไม่เชื่อว่าหัวหน้าโดยตรงของคุณจะจัดการกับข้อกังวลของคุณด้วยความจริงจังในระดับที่เหมาะสมได้ กรุณารายงานเรื่องดังกล่าวไปยังทีมงานบุคลากรและประสิทธิภาพการทำงานของคุณ หรือผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบริหารของสายธุรกิจที่คุณทำงานอยู่

คุณยังสามารถรายงานข้อกังวลของคุณอย่างเป็นทางการโดยใช้บริการแจ้งเบาะแสของเดอะ สตาร์ ผ่านหนึ่งในสองตัวเลือกนี้

- แพลตฟอร์มออนไลน์ของเดอะ สตาร์: star.relyplatform.com/report
- สายด่วนแจ้งเบาะแส: 1800 319 826 (โทรฟรีในออสเตรเลีย)

นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อแผนกสอบสวนเพื่อรายงานเรื่องดังกล่าวผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล แผนกสอบสวนจะดำเนินการเรื่องทั้งหมดโดยรักษาความลับให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้เดอะ สตาร์อาจมีการรับผิดชอบที่จะต้องเปิดเผยข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ให้นักหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) ในบางสถานการณ์ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม คุณสามารถติดต่อสายด่วนจริยธรรม ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญที่จะให้คำแนะนำฟรีเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

5.2 การให้ความร่วมมือในการสอบสวน

แผนกสอบสวนอาจขอให้คุณร่วมมือในการสัมภาษณ์

หากพวกเขาพิจารณาว่าคุณอาจมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่กำลังสอบสวน

พนักงานจำเป็นต้องร่วมมือในการสัมภาษณ์ดังกล่าว และให้ความร่วมมือเต็มที่ในระหว่างการสัมภาษณ์ ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนนั้นอย่างเต็มที่

พนักงานยังต้องปฏิบัติตามคำขอร้องที่สมเหตุสมผลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนนั้นด้วย

รวมถึงการให้อุปกรณ์หรือไฟล์ที่อาจมีข้อมูลจัดเก็บอยู่

และให้การเข้าถึงพื้นที่ที่แผนกสอบสวนพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่า อาจเป็นพื้นที่ที่จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์ หรือไฟล์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอาไว้

พนักงานไม่มีสิทธิที่จะนำผู้แทน หรือพยานมาร่วมสัมภาษณ์กับแผนกสอบสวน

เมื่อถึงเวลาสรุปการสอบสวน

แผนกสอบสวนอาจให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทีมงานบุคลากรและประสิทธิภาพการทำงานของเดอะ สตาร์

เพื่อพิจารณาการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การดำเนินการสอบสวนเพิ่มเติม

การสัมภาษณ์พนักงานที่เกี่ยวข้อง และกำหนดโทษทางวินัยใดๆ ที่อาจจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว

6. การบริหารประมวลจรรยาบรรณ

ประมวลจรรยาบรรณนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำภายในระยะเวลาไม่เกินทุกสองปี

เพื่อตรวจสอบว่าสอบให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสนอการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คิดว่าจำเป็น

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมในที่ทำงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของประมวลจรรยาบรรณต่อคณะกรรมการด้านการพินิจที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น การกำกับดูแล และจริยธรรมเพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการ

การเปลี่ยนแปลงประมวลจรรยาบรรณจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารบริษัท

ภาคผนวก A – ค่านิยมของเดอะ สตาร์

ค่านิยมของเดอะ สตาร์คือ:

- มีความเป็นเจ้าของ
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง
- มีความอบอุ่นเป็นมิตร
- ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

	หลักการชี้ว่าด้วยประมวลจรรยาบรรณ	ค่านิยมของเดอะ สตาร์
1	เราเคารพชุมชน เราเป็นพลเมืองบริษัทที่ดีและดำเนินธุรกิจของเราในวิถีทางที่เคารพชุมชน ปกป้องสิ่งแวดล้อม พร้อมกับพยายามป้องกันพฤติกรรมต่อต้านสังคม และกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่พึงประสงค์ (UUA) ทั้งภายในหรือในบริเวณใกล้เคียงสถานที่ที่เราประกอบธุรกิจ	ทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความอบอุ่นเป็นมิตร
2	เราประกอบด้วยผู้คนหลากหลาย เราส่งมอบสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการแข่งขันที่ซึ่งทุกคนต่างได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและด้วยความเคารพ ทั้งนี้ นโยบายของเรา กระบวนการ สภาพการทำงาน และแนวทางปฏิบัติต่าง ได้รับการออกแบบมาเพื่อต่อต้านการเลือกปฏิบัติที่ตรงและทางอ้อม	ทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความอบอุ่นเป็นมิตร
3	เราปฏิบัติตามกฎหมาย เราปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับ ความมุ่งมั่นโดยสมัครใจ มาตรฐานอุตสาหกรรม รวมถึงนโยบายและกระบวนการของบริษัท ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะช่วยให้เราปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท ชุมชน แลกและพนักงานของเราได้	มีความเป็นเจ้าของ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง
4	เรามีจริยธรรม เราดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพราะนี่คือพื้นฐานในการทำนุบำรุงรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของเรา	มีความเป็นเจ้าของ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง
5	เราเป็นมืออาชีพ เรามีความรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา และมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่เราทำ	ทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความอบอุ่นเป็นมิตร มีความเป็นเจ้าของ การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง
6	เราทำงานอย่างปลอดภัย เรารักษาสถานะที่ทำงานของเราให้มีสุขภาพที่ดี ปลอดภัย และมั่นคง เพื่อที่พนักงานของเราจะสามารถกลับไปบ้าน ได้อย่างปลอดภัย เมื่อสิ้นสุดวันทำงานแต่ละวัน และเพื่อให้แขกของเรามีความสุขในขณะที่พวกเขาอยู่กับเรา	ทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความเป็นเจ้าของ การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง